

Klienditeekonna uuring Saaremaa ja Hiiumaa

Oktoober 2022

The background of the slide is a dark blue-tinted image. The top portion shows two business professionals in suits shaking hands. The bottom portion shows a desk with a pair of glasses and several documents, including one with a bar chart. The text 'Uringu taust' is overlaid on the right side of the image.

Uringu taust

Uuringu taust ja valim

UURINGU TEEMA

Klienditeekonna uuring – Saaremaa ja Hiiumaa

Tellijaja

Saaremaa Vallavalitsus ja SA Hiiumaa Arengukeskus

Sihtrühm ja Valim

Eesti – kokku 8 vastajat, kellest 3 vastasid nii Saaremaa kui Hiiumaa, 4 Saaremaa ja üks Hiiumaa osale.
Läti – kokku 7 vastajat, kellest 4 vastasid nii Saaremaa kui Hiiumaa, 1 Hiiumaa ja 2 Saaremaa osale.
Soome – kokku 5 vastajat, kellest 3 vastasid nii Saaremaa kui Hiiumaa ja 2 Saaremaa osale
Vt valimi selgitused järgmisel slaidil

Meetod

Veebiintervjuu, vajadusel moderaatoripoolsete täpsustustega

Küsitlusperiood

17. august – 9. september

Esitav materjal

Materjalis esitatakse kogu uuringu tulemused eestlaste, lätlaste ja soomlaste vastustest eraldi Saaremaa ja Hiiumaa külastuse kohta

Valimi kujunemine

Uuringu valimi kujundamise eesmärgiks oli saada Eestist, Lätist ja Soomest Saaremaa ja Hiiumaa külastuste kirjeldusi nii, et kokku oleks igast riigist 8 juhtumit (külastust) kas 2021. või 2022. aastal. Juhtumid pidid jagunema nii, et 4 oleks Saaremaa külastused ja 4 Hiiumaa külastused. Need omakorda pidid jagunema kaheks: 2 perekuhkuse reisi (lastega) ja 2 sõpruskonnaga reisi.

Kui vastaja oli külastanud nimetatud ajal nii Saaremaad kui Hiiumaad, vastas ta mõlema saare külastuse küsimustikule. Seega võis (ja tegelikult ka oli) kirjeldatud juhtumite (külastuste) arv saarte lõikes olla kokkuvõttes suurem kui vastajate arv ning seejuures ka üle 8 juhtumi (eestlaste puhul nii ka oli).

Kui vastaja oli külastanud Saaremaad ja/või Hiiumaad nii perepuhkuse kui sõpruskonnaga reisimise moel, oli juhiseks, et ta vastab viimase reisi seisukohast, ehk kahte korda ta sama saare küsimustikule ei vastanud. Juhist rakendati põhjusel, et samale küsimustikule kaks korda vastamine on ebamugav ning nagu uuringus ka selgus, ei erine perepuhkuse ja sõpruskonnaga reisimise puhul reaalne ajaveetmine saartel kuigi oluliselt. See juhisp tähendab, et teoreetiliselt võis juhtumite arv alla suurem kui küsimustikuga antud reise kirjelduste arv (ja soomlaste puhul ka oli).

Kokkuvõte. Saaremaa. Eestlased

- Idee külastada Saaremaad oli reeglina vastajal endal. Sageli on taustaks kas suvekodu või lähedaste/tuttavate omamine Saaremaal.
- Saaremaa külastamine ei sisalda tavaliselt olulist eelnevat info hankimist. Kui, siis teistelt pereliikmetelt ja sõpradelt-tuttavatelt.
- Tüüpiliseks Saaremaal veedetud päevade arv üks on 3-5 päeva. **Ööbimiskohaks Saaremaal on tavaliselt ka tuttavate/sugulaste juures või Airbnb kaudu leitud variant**, aga esineb ka muid. Broneeritakse reeglina majutus ja praamiga ülesõit. Muud mitte.
- Saaremaa külastamisel külastatakse enamasti ka Muhu saart, kuid väikesaari uuringus osalenud ei külastanud. **Peamiseks põhjuseks, miks teisi väikesaari ei külastata on reisi piiratud aeg (ja pole ka reeglina plaanis).**
- Seda, et Saaremaa ja Hiiumaa vahel on otseühendus teatakse, kuid reeglina seda ei kasutata (vaid juhul kui reis sisaldabki mõlemat saart).
- Tasulistest teenustest kasutati reisiril peamiselt majutust ja toitlustust. Muud vähe.
- **Reisi ajal jagati enamasti muljeid sotsiaalmeedias – peamiselt Instagrammis.** Tagasisidet ei jagatud
- Üldine hinnang reisile on kas pigem hea või väga hea. Ka tulevikus plaanitakse Saaremaad külastada

Puudused/ettepanekud

- Normaalse hinnaga ööbimiskohti puudu (eriti hooajavälisel ajal).
- Tuua saarele Bolt ja Wolt toidukullerid
- Ühistransport on kaootiline ja harv
- Kuressaare lossi väljapanekud on vanamoodsad, ei uuendata. Neile, kes varem käinud, midagi uut ei ole.

Kokkuvõte. Saaremaa. Lätlased

- Perepuhkuse veetjad olid Saaremaa külastamise ideed ise kaalunud, sõpruskonnaga reisijad said idee teiselt pereliikmelt või sõpradelt-tuttavatelt
- Infot hangiti nii veebilehelt visitsaaremaa.ee kui sõpradelt-tuttavatelt. Aga mainiti ka visitestonia.com veebilehte ja Facebook'i.
- Enamik reise olid 3-5 päevased. Ööbimiskohtadeks olid hotell/motell/spa või kämping.
- Eelnevalt broneeriti majutuskohad ja praamiga ülesõidud
- Saaremaa ja Hiiumaa otseühendusest olid pooled teadlikud ja kasutasid seda, üks teadis, kuid ei kasutanud ja 2 ei teadnud.
- Väikesaartest külastasid pooled Muhut ja pooled ei külastanud ühtegi. Väikesaarte mittekülastamise põhjuseks oli valdavalt piiratud reisiaeg (kaudselt võib arvata, et ka huvi puudus ja vähene informeeritus).
- Kasutatud tasulistest teenustest mainiti vaid majutust ja toitlustust.
- Reisi ajal jagati üldiselt reisimuljeid sotsiaalmeedias, kõige enam Facebook's
- Pooled vastanutest jagasid ka reisist tagasisidet: sõpruskonnaga reisijad otse teenusepakkuja aadressile. Perepuhkuse veetjaist ei jaganud keegi.
- Tervikhinnang reisile on üldiselt väga hea. Tõenäoliselt plaanitakse ka nähtavas tulevikus Saaremaad külastada.

Puudused/ettepanekud

- Vähe infot võõrkeeltes (inglise), sealjuures silte ja suunajuhiseid vaatamisväärsuste juurde.

Kokkuvõte. Saaremaa. Soomlased

- **Idee külastada Saaremaad pärines enamasti asjaolust, et Saaremaal oldi ka varem käidud.** Informatsiooni reisi planeerimiseks hangiti enamasti sõpradelt-tuttavalt, aga ka muudest allikatest (pereliikmed, visitestonia.com, visitsaaremaa.ee, konkreetse ürituse infoleht).
- **Reeglina veedeti Saaremaal 3-5 päeva.** Ööbimiskohad jaotusid erinevate variantide vahel. Eelnevalt broneeriti nii majutused kui praamiga ülesõidud
- **Väikesaartest külastati alati Muhu saart,** ühel juhul ka Abruka saart. Muid mitte. Muude väikesaarte mittekülastamise põhjuseks oli kas reisiks piiratud aeg või raske ligipääsetavus (kaudselt ka vähene info).
- Enamasti teatakse, et Saaremaa ja Hiiumaa vahel on otseühendus, kahel juhul seda ka kasutati – Hiiumaalt Saaremaale
- Tasulistest teenustest kasutati peamiselt majutust ja toitlustust, mõnel juhul ka kohalikku transporti, giidi, jalgratta renti ja Bolti tõukerattaid. **Kokkuvõttes paistab, et soomlased kasutavad enam mitmesuguseid tasulisi teenuseid.**
- Reisi ajal jagati muljeid sotsiaalmeedias, nii Facebook´s kui Instagrammis. **Soomlased jagasid mõnevõrra enam ka tagasisidet, eeskätt üldistesse reisikeskkondadesse.**
- Üldine hinnang reisile oli kas väga hea või pigem hea. Kindlasti kavatsetakse nähtavas tulevikus taas Saaremaad külastada.

Puudused/ettepanekud

- Rohkem infot teistes keeltes.
- Kasutada info levitamiseks laevafirmasid.
- Infot selle kohta, kuidas teistele väikesaartele pääseb.
- Näidata, et Saaremaal ja Kuressaares on peale suve ka muudel aastaegadel tegevust/vaatamist.
- Perelele ja lastele mõeldud tegevusi on vähevõitu.

8 Kokkuvõte. Hiiumaa. Eestlased

- Idee külastada Hiiumaad pärines peamiselt kas vastajalt endalt või pereliikmelt või sõbralt/tuttavalt.
- **Informatsiooni hangiti reeglina teistelt pereliikmetelt või sõpradelt/tuttavatelt.**
- Reisi kestuseks oli tavaliselt 3-5 päeva.
- **Ööbiti kas kämpingus või Airbnb korteris.**
- Eelnevalt broneeriti nii majutused kui praamiga ülesõidud
- Saaremaa ja Hiiumaa vahelist otseühendust teatakse ning ühel juhul ka kasutati (perepuhkus lastega).
- **Reisi ajal muljeid sotsiaalmeedias reeglina ei jagatud.** Tagasisidet ei jaganud keegi.
- Üldine hinnang reisile kas väga hea või pigem hea. Plaanitakse ka tulevikus Hiiumaad külastada.

Puudused/soovitused

- Üldiselt ei ole, kui midagi, siis tegevuskohti noortele oleks vaja ning Kärdla söögikohad – need on ülehinnatud või kinni

Kokkuvõte. Hiiumaa. Lätlased

- Perepuhkuse veetjad olid ideed ise kaalunud ja külastust planeerinud, sõpruskonnaga reisijad said idee kas teiselt pereliikmelt või sõbralt/tuttavalt
- Informatsiooni reisi planeerimiseks otsisid perepuhkuse tegijad veebilehtedelt visitestonia.com ja hiiumaa.ee, sõpruskonnaga reisijad said infot sõpradelt-tuttavatelt või ise ei otsinudki.
- Perepuhkuse veetjate tüüpiline kestus oli 3-5 päeva või 2 päeva ühe ööbimisega. Sõpruskonnaga reisijatel kas 1 päev ilma ööbimiseta või 2 päeva 1 ööbimisega.
- Ööbimiskohtade jaotus on mitmekesine.
- Eelnevalt broneeriti peamiselt majutused, kuid sageli ei broneeritud midagi, kuna polnud vajadust.
- Saaremaa ja Hiiumaa vahelisest otseühendusest olid teadlikud kõik ning osa tulidki Saaremaalt.
- Reisimuljeid sotsiaalmeedias jagati, enamasti Facebook's.
- Tagasisidet enamasti ei jagatud, kuid ühel korral siiski jagati üldisesse keskkonda ja ühel juhul otse teenusepakkuja aadressile.
- Üldine hinnang reisile on perepuhkuse korral väga hea, sõpruskonnaga reisimisel pigem hea.
- Nähtavas tulevikus veel Hiiumaa külastamise hinnang on kas jah, tõenäoliselt või ei oska öelda.

Puudused/ettepanekud

Puudusi üldiselt ei ole, kui midagi, siis lätlastele arusaadavas keeles viidad ja informatsioon objektidest.

Kokkuvõte. Hiiumaa. Soomlased

- Hiiumaa külastamise idee aluseks oli nii omaenda varasem kogemus, mõne pereliikme idee või sõbra-tuttava idee.
- Infot reisi planeerimiseks hangiti veebilehelt Hiiumaa.ee, sõpradelt-tuttavatel, aga näiteks ka Kassari.ee veebilehelt.
- Hiiumaal veedetud päevade arv ning ööbimiskohad olid varieeruvad.
- Majutused ja praamiga ülesõidud broneeriti eelnevalt. Otseühendusest Saaremaa ja Hiiumaa vahel oldi üldiselt teadlikud ja kahel juhul mindigi edasi Saaremaale.
- Reisimuljeid sotsiaalmeedias jagati - Facebook ja Instagramm. Tagasisidet enamasti ei jagatud
- Terviklik hinnang reisile oli väga hea ning plaanitakse Hiiumaad nähtavas tulevikus uuesti külastada.
- Vajalikud teenused ja informatsioon üldiselt peaks olema soomlasele/välismaalasele paremini leitavad, sealjuures inglise ja soome keeles.

Puudused/ettepanekud

- Rohkem tuleks kasutada Google Maps võimalusi ning Soome vahet sõitvate laevafirmade võimalusi info jagamiseks.

Mõned üldistused

- Kuna eestlaste jaoks on Saaremaa ja Hiiumaa külastamine suhteliselt tavapärane (taustaks sageli suvekodu või kohalike sõprade/tuttavate olemasolu), siis ei erine perepuhkuse ja sõpruskonnaga külastamise programmid oluliselt teineteisest.
- Eestlaste Saaremaa ja Hiiumaa külastused on kasutatavate teenuste mõttes enamasti üsna kontsentreeritud, muid tasulisi teenuseid, peale majutuse ja toitlustuse, kasutatakse vähe.
- Lätlastest külastajate puhul näib, et nii perepuhkuse veetjate kui sõpruskonnaga reisijate reisiprogramm on kohapeal kitsam ja piirdub vaid tuntumate kohtade ja tegevustega. Üheks põhjuseks on ilmselt infopuudus arusaadavas keeles.
- Soomlaste puhul paistab, et nad kasutavad enam ja mitmekesisemalt erinevaid tasulisi teenuseid ning nende külastusprogramm on mitmekesisem. Ilmselt oleks veel mitmekesisem kui oleks enam kättesaadavat/arusaadavat informatsiooni.



Ülevaade tulemustest

Tulemuste lugemine

Vastavalt uuringu ülesandepüstitusele ning kirjeldatud valimile on selge, et statistilisteks üldistusteks on valimid ebapiisavad. Seetõttu tuleks andmeid tõlgendada suundaandvatena keskendudes eelkõige sisulistele aspektidele.

Järgnevas ülevaates esitatakse esmalt vastused Saaremaa ja seejärel Hiiumaa külastuste kohta.

Seejuures eristatakse perepuhkuse ja sõpruskonnaga reisijate vastused

Vastustest tuuakse ära vaid need, mida vastati ja ei esitata neid, mida ei vastatud (osades küsimustes oli vastusvariante palju).

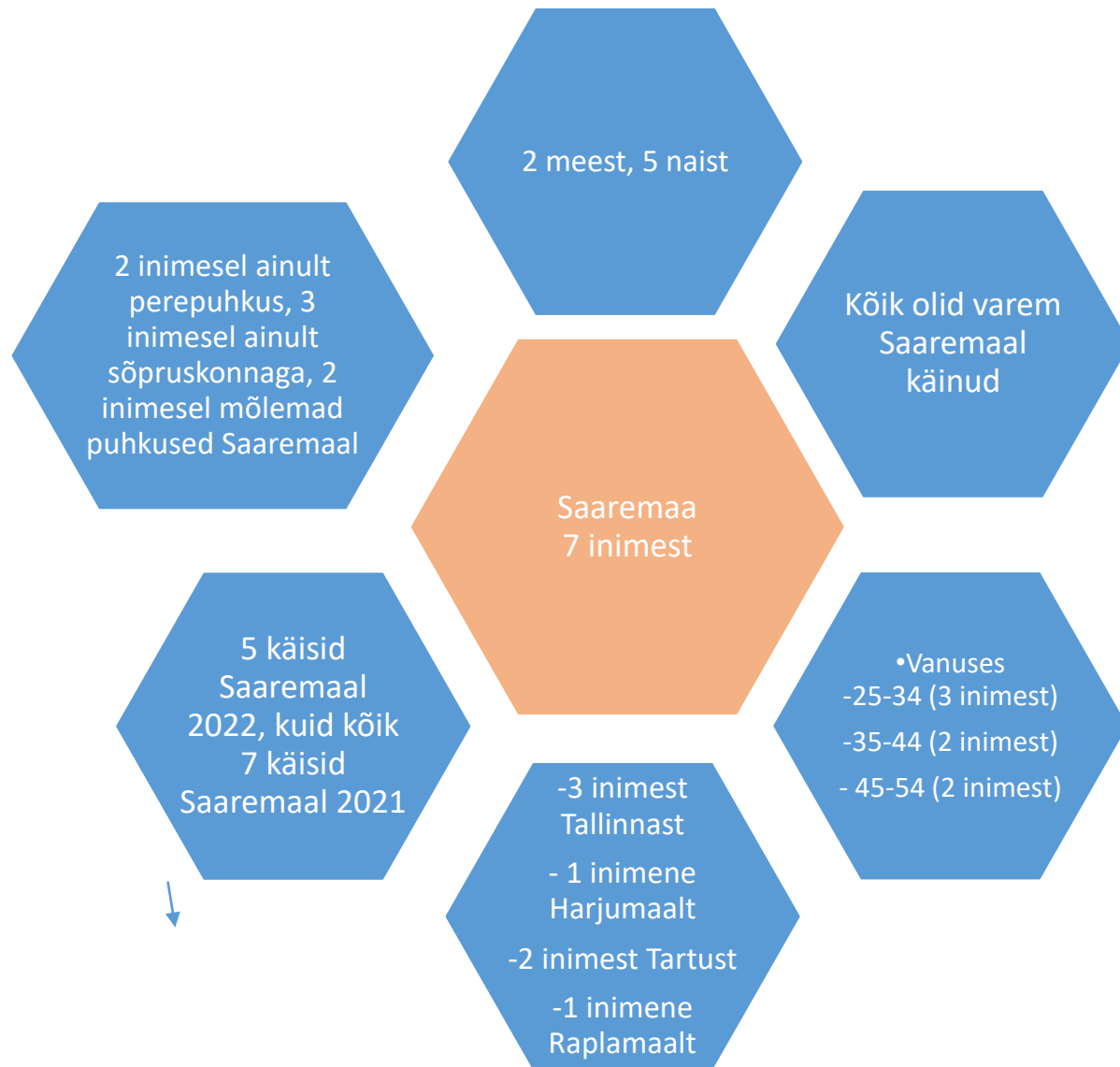
Külastatud kohtade loetelus mõlemal saarel näidatakse samuti vaid need kohad, mida külastati (kui võimalik siis ka vastajate arv), kuna statistiliselt ei ole tulemused antud valimi korral piisavalt üldistatavad.

Nende juures kommentaare ei esitata ning tulemused jäävad uuringu tellijate hinnata.

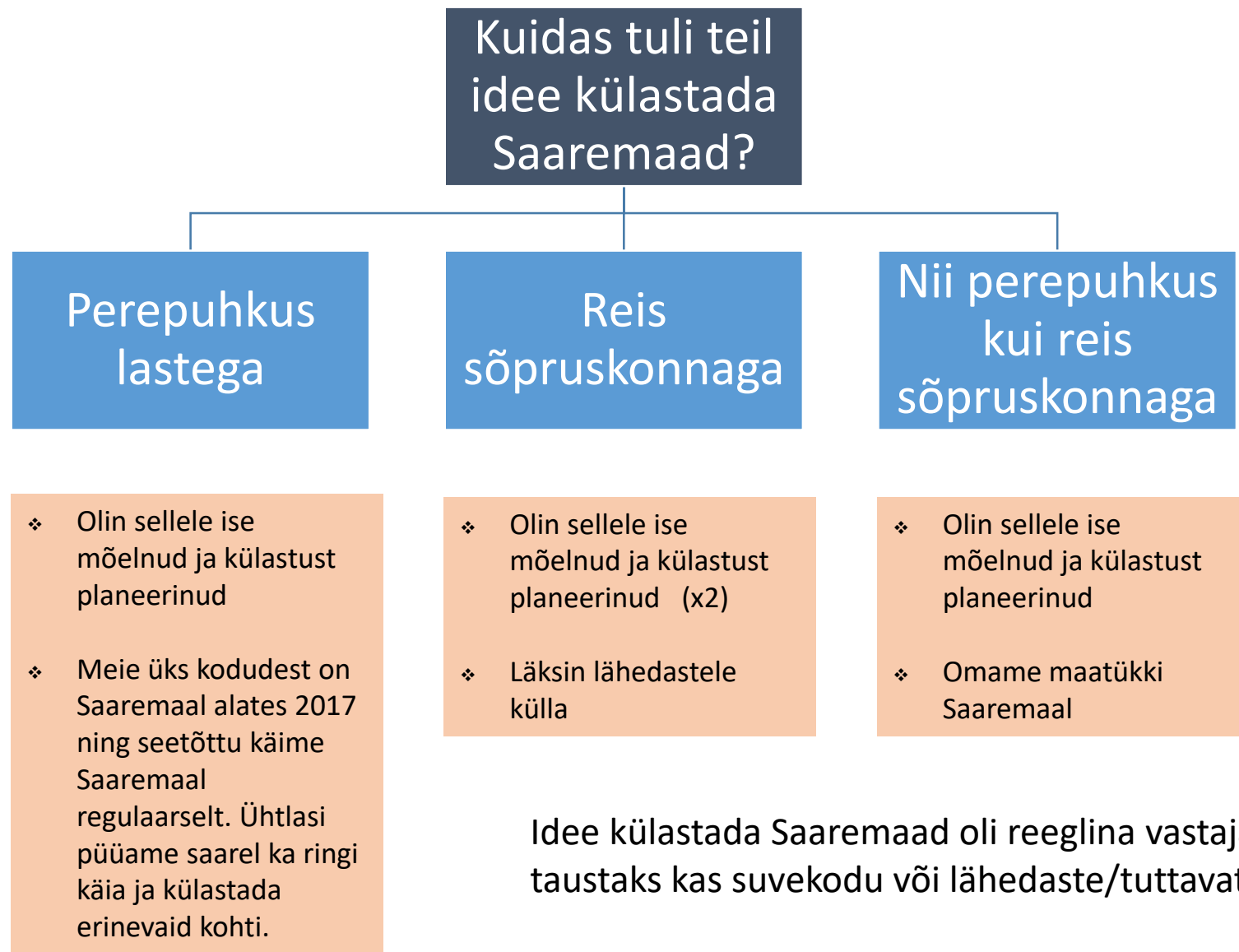
The background of the slide is a dark blue, semi-transparent overlay on a blurred office scene. In the upper portion, two individuals in business attire are shaking hands. The lower portion shows a desk with a pair of glasses and several documents, including one with a bar chart. The chart has a vertical axis with values 100, 200, 300, 400, and 500. Two bars are visible, with values 130 and 270. Another chart to the right shows values 350 and 400.

Eestlased - Saaremaa

15 Valimi profiil. Eestlased. Saaremaa



Eesti - Saaremaa. Idee Saaremaa külastamiseks

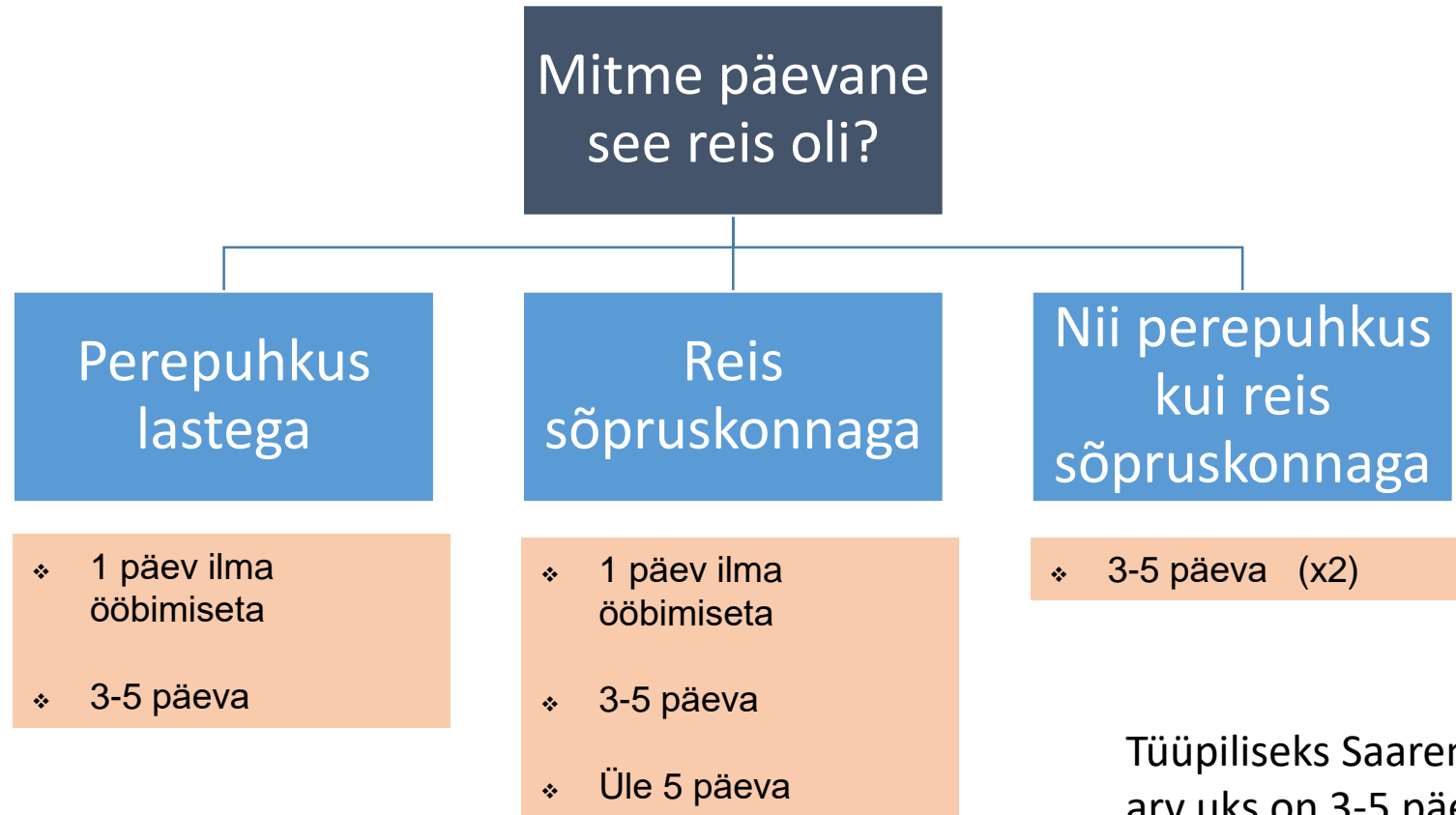


Eesti - Saaremaa. Informatsioon reisi planeerimiseks. Võib olla mitu vastust



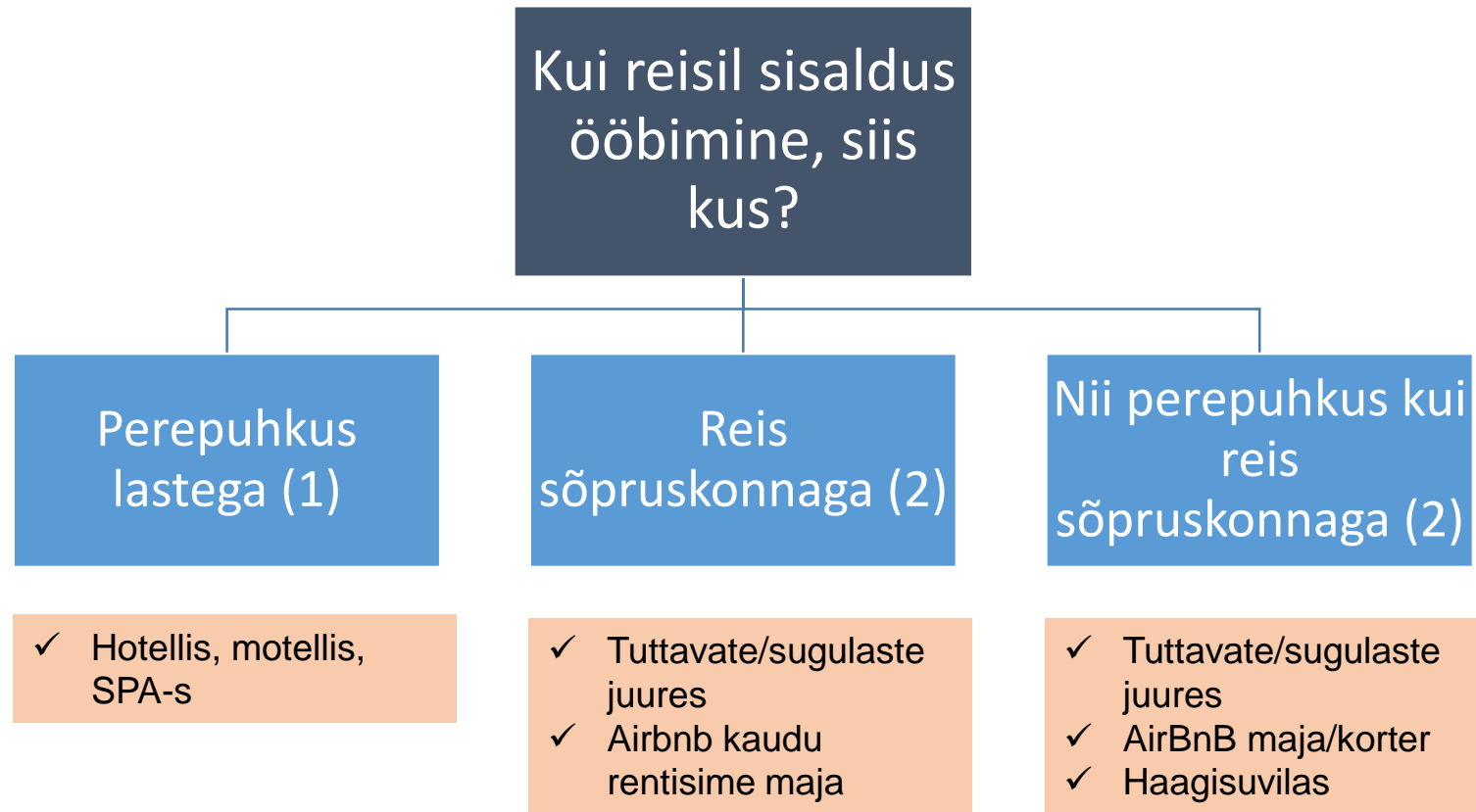
Saaremaa külastamine ei sisalda tavaliselt olulist eelnevat info hankimist. Kui, siis teistelt pereliikmetelt ja sõpradelt-tuttavatelt

Eesti -Saaremaa. Saaremaal veedetud päevade arv



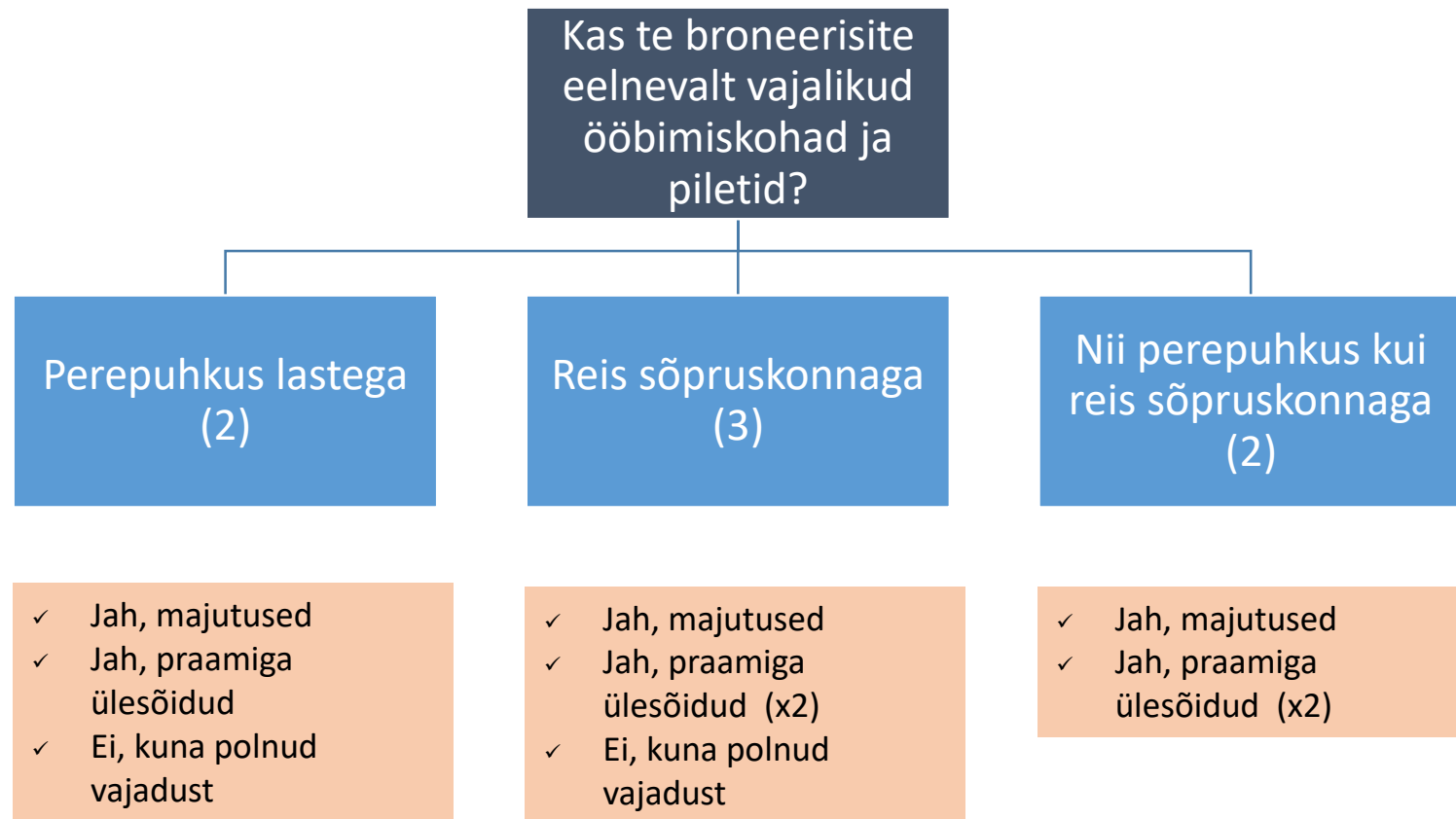
Tüüpiliseks Saaremaal veedetud päevade arv uks on 3-5 päeva

Eesti - Saaremaa. Ööbimiskoht. Võimalik valida mitu vastust



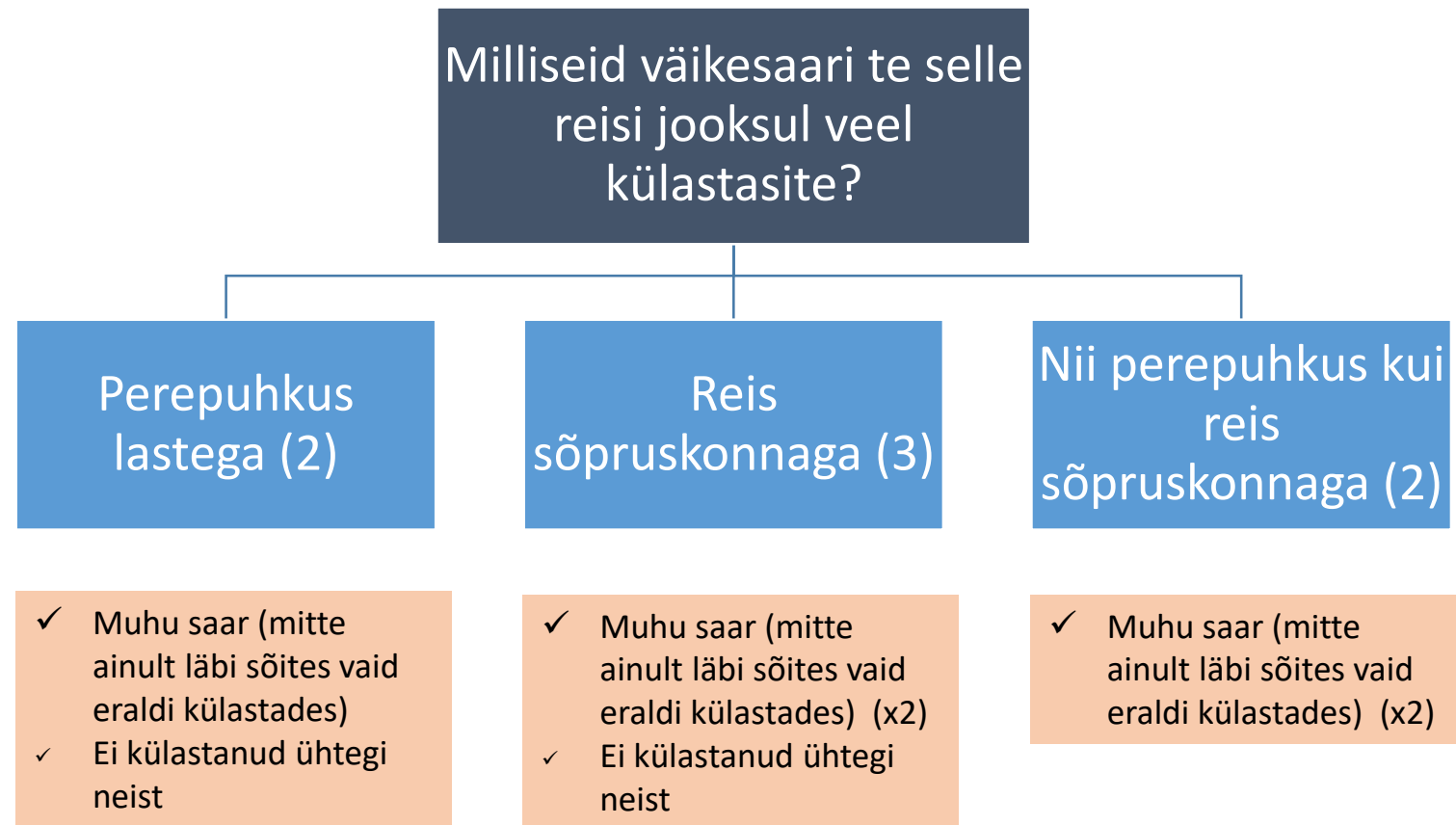
Ööbimiskohaks Saaremaal on tavaliselt ka tuttavate/sugulaste juures või Airbnb kaudu leitud variant, aga esineb ka muid

Eesti - Saaremaa. Eelnevad broneeringud. Võimalik mitu vastust



Saaremaa külastamisel broneeritakse reeglina nii majutus kui praamiga ülesõit

Eesti - Saaremaa. Väikesaarte külastamine. Võimalik valida mitu vastust



Saaremaa külastamisel külastatakse enamasti ka Muhu saart, muid väikesaari uuringus osalenud ei külastanud

Eesti - Saaremaa. Väikesaarte mittekülastamise põhjused. Võimalik valida mitu vastust



Peamiseks põhjuseks, miks teisi väikesaari ei külastata on reisi piiratud aeg.

Eesti - Saaremaa. Otseühendus Saaremaa ja Hiiumaa vahelt. Võimalik mitu vastust

Kas te teadsite, et Saaremaa ja Hiiumaa vahel on otseühendus, mis võimaldab mugavamalt külastada mõlemat saart korraga?

Perepuhkus
lastega

- ❖ Jah teadsin, aga ei kasutanud
- ❖ Teadsin ja sõitsime edasi Hiiumaale

Reis
sõpruskonnaga

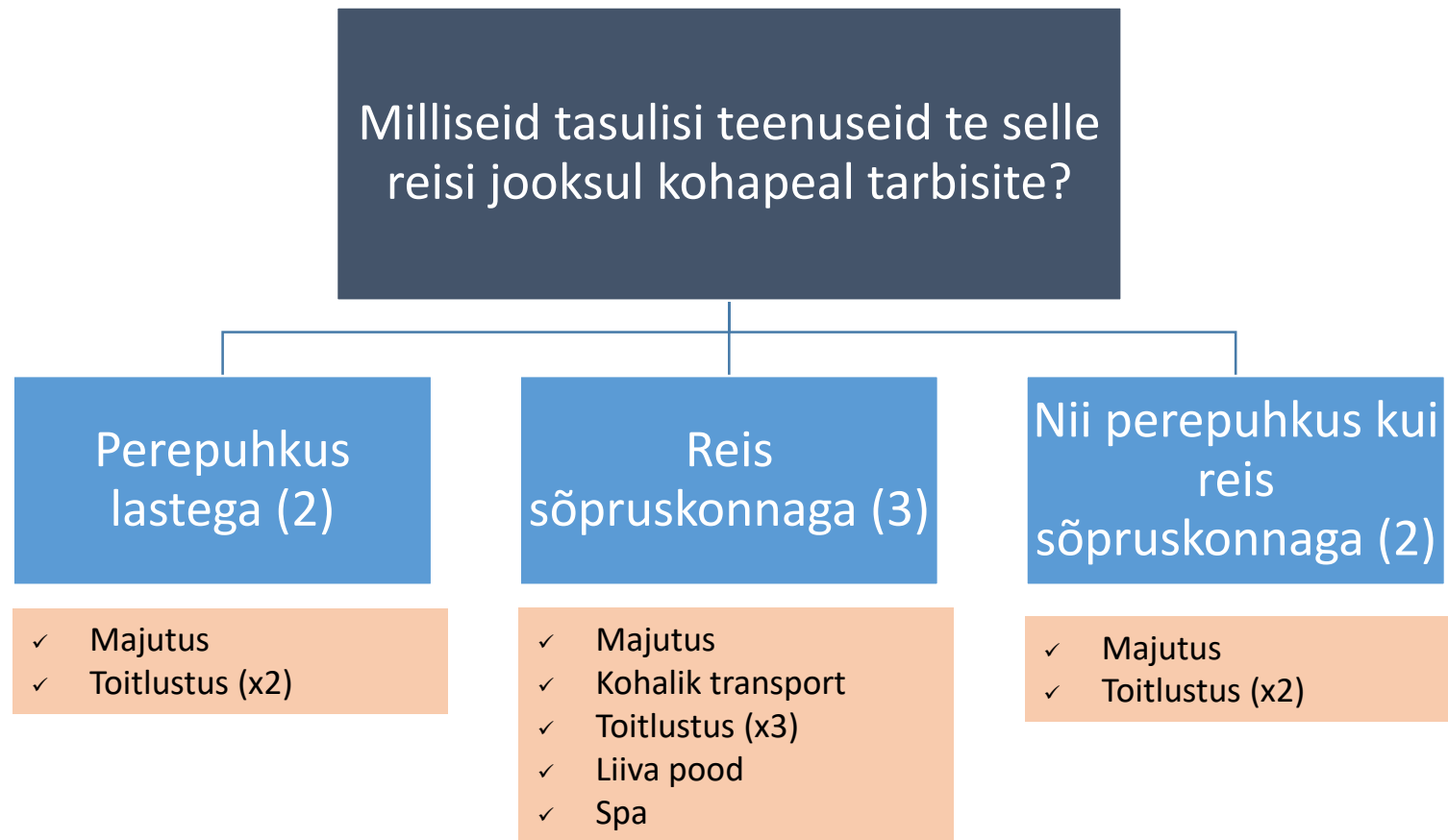
- ❖ Jah teadsin, aga ei kasutanud (x3)

Nii perepuhkus
kui reis
sõpruskonnaga

- ❖ Jah teadsin, aga ei kasutanud (x2)

Seda, et Saaremaa ja Hiiumaa vahel on otseühendus teatakse, kuid reeglina seda ei kasutata (vaid juhul kui reis sisaldabki mõlemat saart)

Eesti - Saaremaa. Milliseid tasulisi teenuseid te selle reisi jooksul kohapeal tarbisite? Võimalik valida mitu vastust



Tasulistest teenustest kasutati reisel peamiselt majutust ja toitlustust

Eesti. Saaremaa. Külastuskohad Muhu saarel / Saaremaal. Võimalik valida mitu vastust

Milliseid järgmises loetelus toodud kohti või teenuseid te Muhu saarel / Saaremaal külastasite?

Perepuhkus lastega

- ❖ **Muhu saarel (1):**
- ✓ Liiva keskus, koos kaupluste, turu ja toidutänavaga
- ✓ Muhu jaanalinnufarm
- ✓ Matkarajad

- ❖ **Saaremaal (2):**
- ✓ Angla Tuulikumägi
- ✓ Kaali meteoriidikaatrite väli
- ✓ Panga Pank
- ✓ Kuressaare loss (x2)
- ✓ Asva Viikingiküla
- ✓ Sõrve sääre tipp (x2)
- ✓ Loodusrajad ja matkarajad
- ✓ Rannad
- ✓ Pilguse mõis

Reis sõpruskonnaga

- ❖ **Muhu saarel (2):**
- ✓ Liiva keskus, koos kaupluste, turu ja toidutänavaga
- ✓ Muhu jaanalinnufarm (x2)
- ✓ Matkarajad
- ✓ Pädaste mõis
- ✓ Muhu Veinitalu

- ❖ **Saaremaal (3):**
- ✓ Panga Pank (x2)
- ✓ Kuressaare loss (x2)
- ✓ Sõrve sääre tipp
- ✓ Loodusrajad ja matkarajad
- ✓ Militaarobjektid
- ✓ Rannad (x2)
- ✓ Odalätsi allikad
- ✓ Karujärv
- ✓ Saaremaa spaad
- ✓ Üritused
- ✓ Väikesadamad (x2)
- ✓ Ei külastanud ühtegi

Nii perepuhkus kui reis sõpruskonnaga

- ❖ **Muhu saarel (2):**
- ✓ Liiva keskus, koos kaupluste, turu ja toidutänavaga (x2)
- ✓ Muhu museum ja Koguva küla
- ✓ Muhu jaanalinnufarm
- ❖ Matkarajad

- ❖ **Saaremaal (2):**
- ✓ Kaali meteoriidikaatrite väli (x2)
- ✓ Panga Pank (x2)
- ✓ Kuressaare loss (x2)
- ✓ WOW elamuskeskus
- ✓ Küülikuküla
- ✓ Sõrve sääre tipp (x2)
- ✓ Loodusrajad ja matkarajad (x2)
- ✓ Militaarobjektid
- ✓ Rannad (x2)
- ✓ Karujärv (x2)
- ✓ Üritused
- ✓ Illiku laid ja merelised tegevused

Millised kogu reisi ajal külastatud kohad või kasutatud teenused jätsid teile positiive mulje?

Perepuhkus lastega	Reis sõpruskonnaga	Nii perepuhkus kui reis sõpruskonnaga
<ul style="list-style-type: none"> Käisime ka mitmetes ajaloolise väärtusega kivist kirikutes. Need olid kenasti ligipääsetavad ja avatud. Lihtsam on nimetada, mis ei jätnud positiivset muljet. Meie pere eriline lemmik on Sõrve tuletorn ja muuseum, kuna pere pesamuna on nii tuulikute kui laevade andunud fänn juba aastaid. Traditsiooniks on saanud ka pärast tuletorni külastust kohalikus restoranis lõunatamine. Kuna Angla tuulikud on sisuliselt kodu kõrval, siis on ainuüksi ka see üks lemmikuid kohti. Eriti meeldib väikemehele traktorite seljas turnida. Endal aga meeldib tuulikutes jalutada. Meeldib see, et võimalus on ka tuulikute välisküljel ring peale teha (võimalus, mida vanasti ei olnud ning on tekkinud pigem hilisemal ajal - kahjuks jään võlgu, et mis ajast alates). 	<ul style="list-style-type: none"> Kõige positiivsem kogemus oli ilmselt linnuse külastamine, mis oli visuaalselt väga kena. Liiva pood oli puhas ja seal hoiti kinni kehtinud koroonapiirangutest. Teenindus jättis positiivse mulje, kuna ma ei leidnud üles koroonateste ja teenindaja aitas need leida. Liival oli ka mingisugune putka, kus ma sõin aga selle kohta ei jäänud midagi erilist meelde. 	<ul style="list-style-type: none"> Kuressaare on väga ilusaks tehtud Kuressaare linnus on alati põnev koht. Illiku laid meeldiva atmosfääriga. Muhu on lihtsalt armas ja väike.
	<ul style="list-style-type: none"> Külastatud Georg Otsa Spa on alati väga sõbralike klienditeenindajate ning õdusa atmosfääriga koht, kus aeg maha võtta. Odalätsi allikad on jällegi koht, kuhu enne koju jõudmist sõbrad vedada ja mustikaid pugima asuda, või siis külma allikavett reisile kaasa vedada. Koht on eraldi tähistatud, korraliku sillaga, hõlpsasti leitav. 	

Millised külastatud kohad või kasutatud teenused jätsid negatiivse või mittemidagiütleva mulje? Miks?

27

Perepuhkus lastega	Reis sõpruskonnaga	Nii perepuhkus kui reis sõpruskonnaga
<ul style="list-style-type: none"> Turistidele pakutakse kombopiletit: Mihkli talumuuseum, Kuressaare loss ja Johannes Aaviku majamuuseum. Suure pettumuse valmistas see, et Aavikute majamuuseum oli suletud ja selgus, et avatakse vaid ettetellimisel. Aavikute muuseumisse eeldaks vähemalt suveperioodil mingitel nädalapäevadel vaba sissepääsu 	<ul style="list-style-type: none"> Sõrve sääre tipp. Ei olnud seal midagi vaadata. Kuna ka tuletorni otsa ei läinud, siis jättis väga mitte midagi ütleva mulje. 	<ul style="list-style-type: none"> Söögikohad. Liiga kallis
<ul style="list-style-type: none"> Viikingite küla seiklusrada, Kuressaare loss. Laps käis vanema õega Viikingite külas seiklusrajal, mis aga ei olnud kuigi turvaline (võrreldes Muhu seikluspargiga). Ning seetõttu on ka mulje sellest negatiivne. Kuressaare loss meeldiks rohkem, kui kätkeks endas tõesti lossi ajalugu, ent tegemist on justkui linnamuuseumiga, kus väga palju nõuka aegset infot (seda on häirivalt palju) ja kuidagi ei ole see info lossiga üldse seotud. 	<ul style="list-style-type: none"> Õnneks negatiivseid kogemusi polnud. Ei olnud kokkupuudet. 	<ul style="list-style-type: none"> Pole negatiivset kogemust. Pole juhtunud midagi ebameeldivat.
	<ul style="list-style-type: none"> Väikesadamad, käsitööpoed, Titerand, Kuressaare loss. Väikesadamate ligipääsetavus on aastatega muutunud järjest keerulisemaks, kuna väga palju on ümberkaudseid eramaid, mille omanikud armastavad teid piirdega kinni panna. Käsitööpoodides on üüratud hinnad ja neist midagi osta (kasvõi kadakalõhnalist võinuga) on suht idiotne. Titerand on küll arengu läbi teinud, kuid siiski üsna räpane koht. Kuressaare loss on tegelikult äge koht, aga seal elatakse suures osas vana rasva pealt - st kui oled juba korra käinud, siis ega naljalt teist korda enam ei lähe, sest igav on. 	

Eesti - Saaremaa. Reisimuljete, tagaside jagamine



Reisi ajal jagati enamasti muljeid sotsiaalmeedias – peamiselt instagrammis. Tagasisidet ei jagatud

Eesti - Saaremaa. Hinnangud reisile ja tulevikuplaanid

Milline on teie terviklik hinnang reisile ja muljetele?

Perepuhkus
lastega

- ❖ Väga hea
- ❖ Pigem hea

Reis
sõpruskonnaga

- ❖ Pigem hea (x3)

Nii perepuhkus
kui reis
sõpruskonnaga

- ❖ Väga hea
- ❖ Pigem hea

Kas te plaanite nähtavas tulevikus veel Saaremaad
külastada?

- ❖ Jah, kindlasti (x2)

- ❖ Jah, kindlasti (x3)

- ❖ Jah, kindlasti
- ❖ Jah, tõenäoliselt

Üldine hinnang reisile on kas pigem hea või väga hea.
Ka tulevikus plaanitakse Saaremaad külastada

Milliseid kohti te siis sooviksite veel külastada ja milliseid teenuseid kasutada? Nimetage varem loetletutest huvipakkuvamad

Perepuhkus lastega	Reis sõpruskonnaga	Nii perepuhkus kui reis sõpruskonnaga
<ul style="list-style-type: none"> Kuressaare linnuses on alati huvitavad uued näitused (viikingite näitus oli väga huvitav, samuti metsavendade temaatika), seega külastan sealseid uusi näitusi samuti meelsasti. Talukultuuri eksponeerimine on samuti huvitav (n: Mihkli talumuuseum). Majutusteenust ja toitlustusasutusi (n: Lümända söögimaja) kasutame kindlasti ka edaspidi. 	<ul style="list-style-type: none"> WOW elamuskeskus, Kaljas Hoppet: Suwitajate purjelaewareisid, Surf ja merelised tegevused 	<ul style="list-style-type: none"> Kaali meteoriidikraatrite väli, Kuressaare loss, rannad, Karujärv
<ul style="list-style-type: none"> WOW elamuskeskus, Nunnaklooster, Pilguse mõis. Ent selles nimekirjas oli palju teisigi selliseid vaatamisväärsusi, millest ei ole kuulnudki. Kaarma seebikotta on plaan minna (siiani ei ole sinna lapsega jõudnud). Keskaja avastuskeskus võiks samuti põnev olla. 	<ul style="list-style-type: none"> Sooviks külastada Sõrve tippu ning spaasse minna 	<ul style="list-style-type: none"> Angla Tuulikumägi, Kuressaare loss, Asva Viikingiküla, Kүүлüküküla, loodusrajad ja matkarajad, üritused, Illiku laid ja merelised tegevused, joogi ja toidu degusteerimine
	<ul style="list-style-type: none"> Militaarobjektid, Keskaja elamuskeskus, erinevad loodusrajad, Kaljas Hoppet, Good Kaarma Seebikoda, Asva Viikingiküla 	

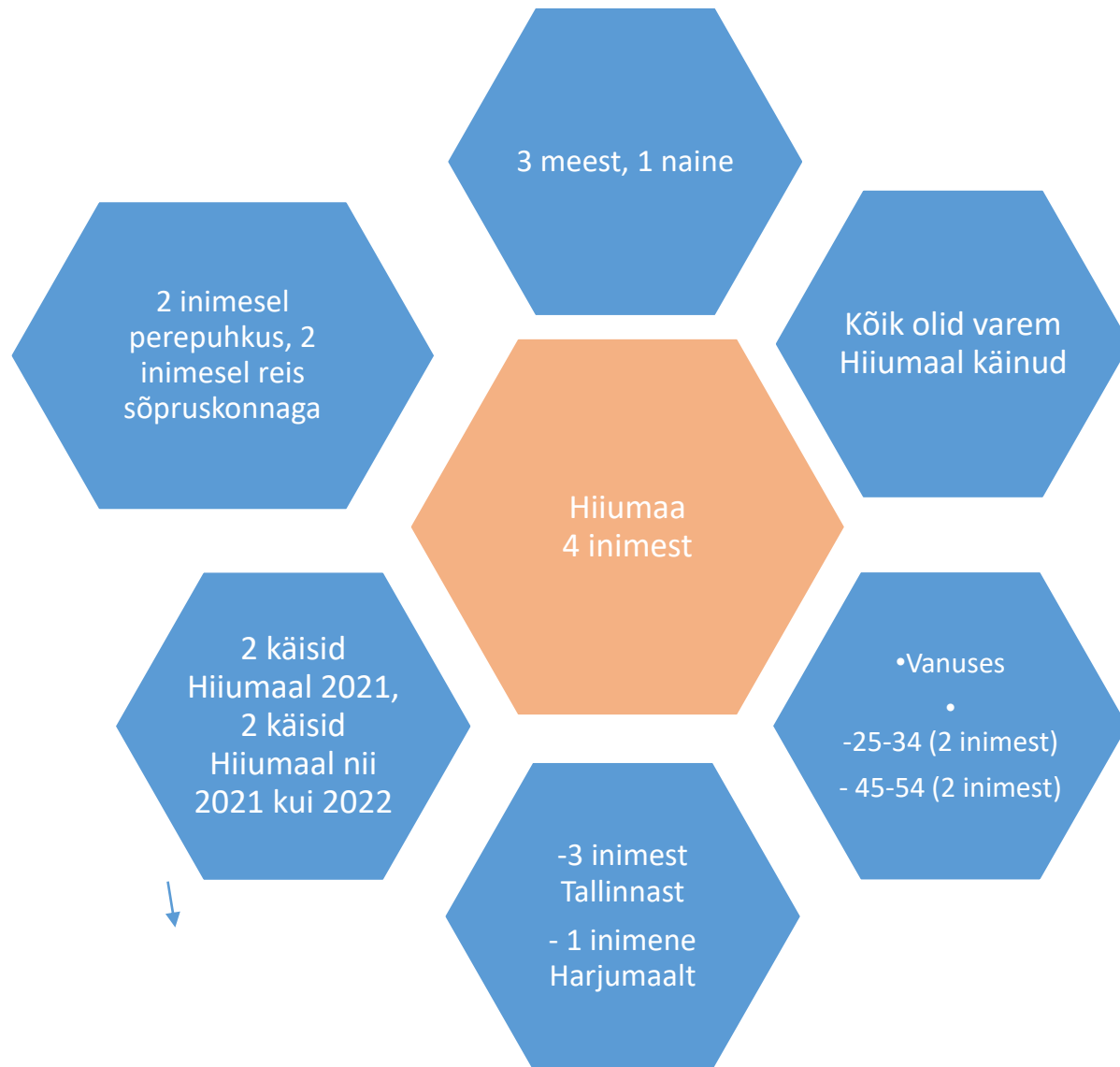
Saaremaa puudused, arenemisvõimalused

Perepuhkus lastega	Reis sõpruskonnaga	Nii perepuhkus kui reis sõpruskonnaga
Millistest teenustest ja tegevustest on teie hinnangul Saaremaal puudus?		
<ul style="list-style-type: none"> Ei oska nimetada, kõik valdkonnad tunduvad olema kaetud. 	<ul style="list-style-type: none"> Mingid mõnused baarid/<i>chillimise</i> kohad. midagi kus maha istuda nautida ilma ja teha vesipiipu 	<ul style="list-style-type: none"> Normaalse/hea hinna kvaliteedi suhtega ööbimine, kohalik transport (ka mitte vallas elavatele inimestele)
<ul style="list-style-type: none"> Turistina on Saaremaal tore ja turistina ei ole ma teenustest puudust tundnud (külastanud korduvalt Saaremaa SPAsid või lihtsalt vaatamisväärsusi). Teenustest hakkad puudust tundma pigem sügisest kevadeni, kui külastad saart regulaarselt või peatud just sel ajal pikemalt. Saaremaal keeb elu suvel maist oktoobrini ning edasi on sisuliselt surnud ala. Paljud söögikohad Kuressaarest väljaspool (aga tõenäoliselt ka Kuressaares) kinni, kus apteek on avatud mõned korrad nädalas, trennide võimalused piiratud jne. SAMAS on tulnud ka väiksematesse kohtadesse massaaži-, iluteenused, lastehoiud ja -aiad. 	<ul style="list-style-type: none"> Mõistliku hinnaga ööbimine. Hotellituba hooaja välisel ajal võiks olla Kuressaares poole odavam kui suvel. 	<ul style="list-style-type: none"> Ei oska puudust tunda
	<ul style="list-style-type: none"> Saaremaal võiks Woldi või/ja Boldi toidukuller olla, mis veab linna lähiümbrusesse ka toitu. 	
Mida peaks Saaremaal külastajaid silmas pidades arendama, paremaks muutma?		
<ul style="list-style-type: none"> Avamiskellaajad. Pärast kell 20.30 polnud pea kusagil võimalik süüa. 	<ul style="list-style-type: none"> Ei oska selliselt midagi välja tuua, kuna liikusime autoga ja tegelikult need kohad kus käia tahtsime, seal käisime. 	<ul style="list-style-type: none"> Turistiinfot, teavitust, majutust
<ul style="list-style-type: none"> Kui, siis mõelda selles osas, et kuidas muuta saar atraktiivseks ka muul ajal kui mai-oktoober. Samas see on kahe teraga mõök. Kohalikele on see n-ö rahu aeg, sest turistide vool maist-oktoobrini on väsitav. 	<ul style="list-style-type: none"> Kergliiklusteid oleks rohkem tarvis 	<ul style="list-style-type: none"> Siiani on kõik meeldiv olnud
	<ul style="list-style-type: none"> Ühistransport ja ühtne süsteem bussiaegade jaoks! Saaremaa ühistransport eriti linnas on väga kaootiline ja harvem kui päikesevarjutused. 	

The background of the image is a dark blue, semi-transparent overlay on a blurred office scene. In the upper portion, two individuals in business attire are shaking hands. Below them, a desk is visible with a pair of glasses and several documents. One document features a bar chart with blue bars and numerical values such as 100, 130, 150, 200, and 250. Another document shows a line graph with a grid. The overall aesthetic is professional and corporate.

Eestlased - Hiiumaa

33 Valimi profiil. Eesti. Hiiumaa



Eesti - Hiiumaa. Idee Hiiumaa külastamiseks

Kuidas tuli teil idee külastada Hiiumaad?

Perepuhkus lastega

- ❖ Olin sellele ise mõelnud ja külastust planeerinud
- ❖ See oli teise pereliikme idee

Reis sõpruskonnaga

- ❖ Olin sellele ise mõelnud ja külastust planeerinud
- ❖ See oli ühe sõbra või tuttava idee/soovitus

Kuskohalt hankisite informatsiooni reisi eelnevaks planeerimiseks?

Perepuhkus lastega (2)

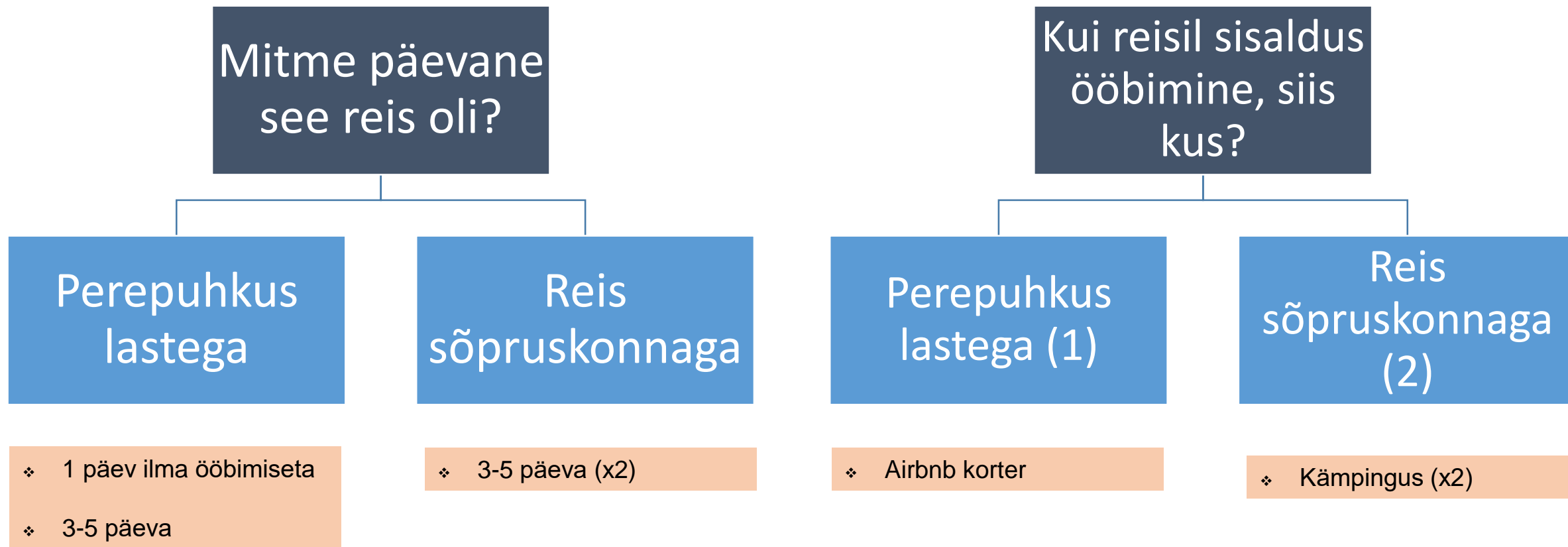
- ✓ Teistelt pereliikmetelt
- ✓ Sõpradelt, tuttavatelt
- ✓ Ei hankinud/ planeerinudki, hakkasime lihtsalt minema ja reisi käigus täpsustama

Reis sõpruskonnaga (2)

- ✓ Teistelt pereliikmetelt
- ✓ Sõpradelt tuttavatelt
- ✓ Airbnb

Idee külastada Hiiumaad pärines peamiselt kas vastajalt endalt või pereliikmetelt või sõbralt/tuttavalt. Informatsiooni hangiti reeglina teistelt pereliikmetelt või sõpradelt/tuttavalt.

Eesti -Hiiumaa. Hiiumaal veedetud päevad



Reisi kestuseks oli tavaliselt 3-5 päeva.
Ööbiti kas kämpingus või Airbnb korteris

Eesti - Hiiumaa. Eelnevad broneeringud/teadmised

Kas te broneerisite eelnevalt vajalikud ööbimiskohad ja piletid?

Perepuhkus lastega
(2)

Reis sõpruskonnaga
(2)

- ✓ Jah, majutused
- ✓ Jah, praamiga ülesõidud (x2)

- ✓ Jah, majutused (x2)
- ✓ Jah, praamiga ülesõidud (x2)

Kas te teadsite, et Saaremaa ja Hiiumaa vahel on otseühendus, mis võimaldab mugavamalt külastada mõlemat saart ühe reisi jooksul?

Perepuhkus lastega

Reis sõpruskonnaga

- ❖ Jah teadsin, aga ei kasutanud
- ❖ Teadsin ja tulimegi Saaremaalt

- ❖ Jah teadsin, aga ei kasutanud (x2)

Eelnevalt broneeriti nii majutused kui praamiga ülesõidud

Saaremaa ja Hiiumaa vahelist otseühendust teatakse ning ühel juhul ka kasutati (perepuhkus lastega)

Eesti- Hiiumaa. Külastuskohad/söögikohad Hiiumaal

Milliseid järgmises loetelus toodud kohti te Hiiumaal külastasite? Milliseid söögikohti te reisi ajal külastasite?

Perepuhkus lastega (2)

Loetelust:

- ✓ Tuuletorn (Käinas)
- ✓ Kõpu tuletorn (x2)
- ✓ Ristna tuletorn (x2)
- ✓ Tahkuna tuletorn
- ✓ Ristimägi
- ✓ Hiiumaa muuseumid (Pikk maja, Mihkli talumuuseum, R. Tobiase majamuuseum, Kassari muuseum), Soera talumuuseum,
- ✓ RMK matkarajad
- ✓ Orjaku sadam
- ✓ Kärdla sadam (x2)
- ✓ Kaleste rand
- ✓ Luidja rand
- ✓ Tõrvanina rand
- ✓ Hausma rand (Kärdla)

Söögikohad:

- ❖ Kahjuks ei mäleta koha nime. Koht oli Kärdla jahisadamas - ääretult mõnus ja hea teenindus ning hea toit. Tellimuste täitmine võttis küll tublisti aega, kuna külastajaid oli päris palju.
- ❖ Pritsumaja Pubi, Ungru resto, Kalana äär

Reis sõpruskonnaga (2)

Loetelust:

- ✓ Tuuletorn (Käinas) (x2)
- ✓ Kõpu tuletorn
- ✓ Ristna tuletorn
- ✓ Tahkuna tuletorn
- ✓ Ristimägi
- ✓ RMK matkarajad
- ✓ Suuremõisa loss
- ✓ Orjaku sadam
- ✓ Militaarmuuseum
- ✓ Kaleste rand
- ✓ Luidja rand
- ✓ Tõrvanina rand

Söögikohad:

- ❖ Lest ja lammas, mingi Mammamia vms pitsakoht Kärdlas
- ❖ Ei külastanud

Eesti- Hiiumaa. Muljed reisist

Perepuhkus lastega	Reis sõpruskonnaga
Millised kogu reisi ajal külastatud kohad või kasutatud teenused jätsid teile positiive mulje?	
<ul style="list-style-type: none"> Väga tore on alati käia Kõpus. Teenuseid kasutasime vähe ning kasutate kohta halba öelda ei saa. Kõik oli väga hästi. 	<ul style="list-style-type: none"> Tuletorn ja üldine loodus
<ul style="list-style-type: none"> Kalana Äär ja Ungru resto olid ülitoredad kohad 	<ul style="list-style-type: none"> Kassari. Kõige ilusam koht Eestis
Millised külastatud kohad või kasutatud teenused jätsid negatiivse või mittemidagiütleva mulje? Miks?	
<ul style="list-style-type: none"> Selline kogemus siiani puudub. 	<ul style="list-style-type: none"> Ei ole, ei ole halba emotsiooni seoses Hiiumaaga
<ul style="list-style-type: none"> Kärdla söögikohad. Üldiselt kallid ja ülehinnatud, toit ei ole hea (seda just võrreldes teiste Hiiumaa kohtadega) 	<ul style="list-style-type: none"> Söögikohad - kuna käisime nädala sees E-N, siis enamus kohad olid kogu aeg kinni ja otseselt ei olnud häid söögikohti, kuhu minna.

Peamised probleemid – Kärdla söögikohad: ülehinnatud või kinni

Eesti - Hiiumaa. Reisimuljete, tagaside jagamine

Kas jagasite reisi ajal reisimuljeid/pilte sotsiaalmeedias?

Perepuhkus
lastega

❖ Ei (x2)

Reis
sõpruskonnaga

❖ Jah, Instagram
❖ Ei

Kas jagasite reisi ajal tagasisidet?

❖ Ei jaganud (x2)

❖ Ei jaganud (x2)

Reisi ajal muljeid sotsiaalmeedias reeglina ei jagatud. Tagasisidet ei jaganud keegi.

Eesti - Hiiumaa. Hinnangud reisile ja tulevikuplaanid

Milline on teie terviklik hinnang reisile ja muljetele?

Perepuhkus
lastega

- ❖ Väga hea
- ❖ Pigem hea

Reis
sõpruskonnaga

- ❖ Väga hea
- ❖ Pigem hea

Kas te plaanite nähtavas tulevikus veel Hiiumaad külastada?

- ❖ Jah, kindlasti (x2)

- ❖ Jah, kindlasti (x2)

Üldine hinnang reisile kas väga hea või pigem hea. Plaanitakse ka tulevikus Hiiumaad külastada.

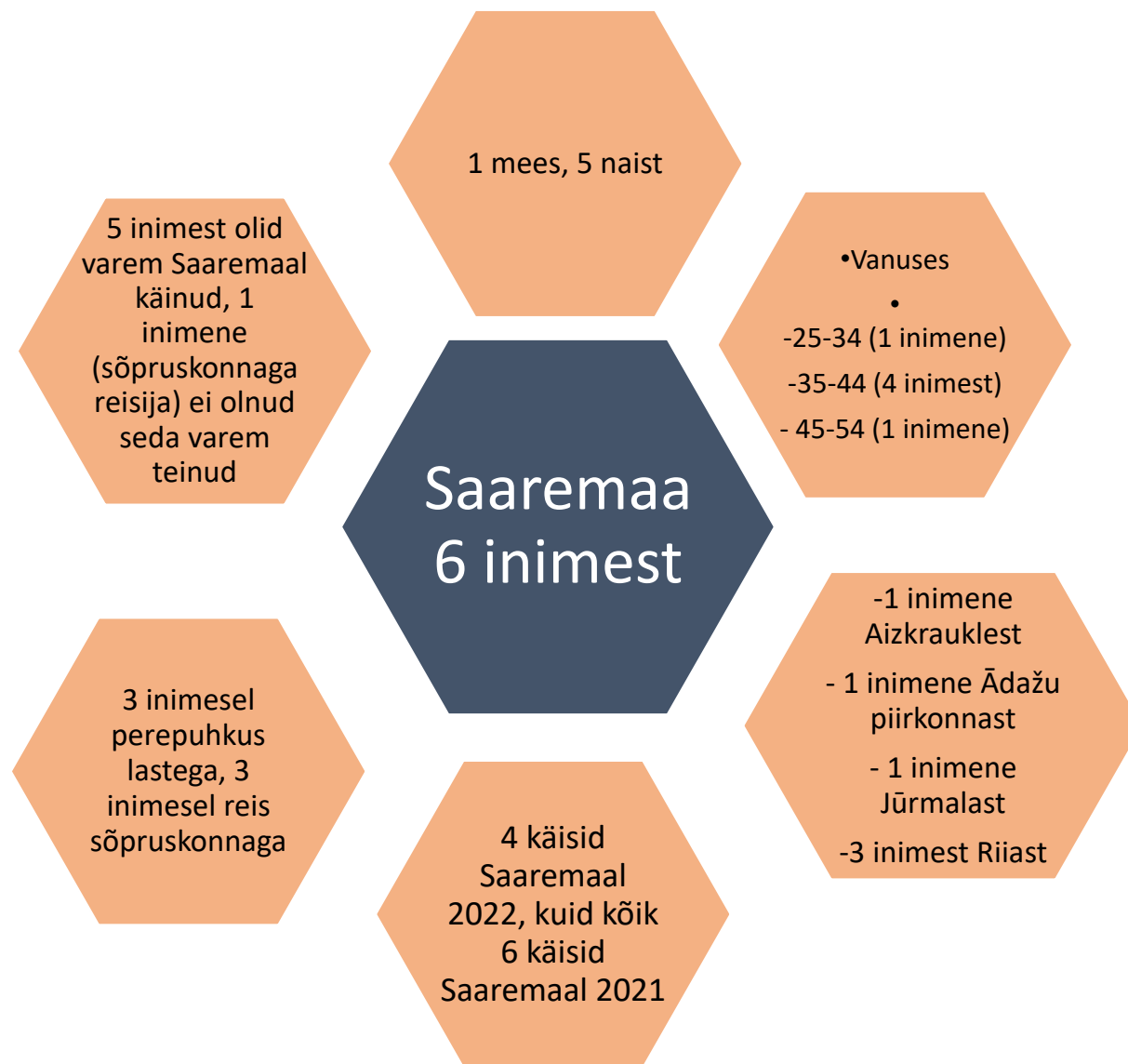
Eesti- Hiiumaa. Hiiumaa puudused, arenemisvõimalused, soovitusel

Perepuhkus lastega	Reis sõpruskonnaga
Milliseid kohti te siis sooviksite veel külastada ja milliseid teenuseid kasutada? Nimetage varem loetletutest huvipakkumad	
<ul style="list-style-type: none"> Sõru sadama ligidal on seikluskeskus lastele, kuhu on plaan minna. Lavendlitalu oleks samuti tore elamus ning Tahkuna ja Ristna tuletornid. 	<ul style="list-style-type: none"> Tuletorn.
<ul style="list-style-type: none"> Hülgevaatlusreis, kaluriga merel, ratsutama, Lavendli talu, Vaemla villavabrik, muuseumid ja kontserdikülastus 	<ul style="list-style-type: none"> Mõni kontserdikülastus Spordivõistlus Kaleste rand Luidja rand Tõrvanina rand Suuremõisa loss Orjaku sadam Kärkla sadam Hülgevaatlus reis
Millistest teenustest ja tegevustest on teie hinnangul Hiiumaal puudus?	
<ul style="list-style-type: none"> Ei oska välja tuua, kuna ei ole nii palju Hiiumaad külastanud ning teenuseid kasutanud. 	<ul style="list-style-type: none"> Ei oska öelda.
<ul style="list-style-type: none"> Normaalse hinnaga ööbimiskohtadest 	<ul style="list-style-type: none"> Samuti nagu Saaremaal, puudust oli sellistest noorte tegevuse kohtadest. vesipiip lounge väljas istumine jne
Mida peaks Hiiumaal külastajaid silmas pidades arendama, paremaks muutma?	
<ul style="list-style-type: none"> Ei oska nimetada. 	<ul style="list-style-type: none"> Ei oska öelda.
<ul style="list-style-type: none"> Kärkla 	<ul style="list-style-type: none"> Nädala sees vähe kohti kus käia. puuduvad SPA-d
Mida soovitaksite kindlasti teistele Hiiumaal vaadata/kogeda?	
<ul style="list-style-type: none"> Käia ära ristna ninas. 	<ul style="list-style-type: none"> Nautida loodust ja vaikust
<ul style="list-style-type: none"> Loodust ja randu 	<ul style="list-style-type: none"> Kassari külastus

The background image is a composite of two scenes. The upper portion shows two men in dark suits shaking hands in a brightly lit office setting. The lower portion shows a close-up of a desk with a pair of glasses and several documents. One document features a bar chart with blue bars and numerical values. The overall image has a dark blue overlay.

Lätlased - Saaremaa

Valimi profiil. Läti. Saaremaa



Läti - Saaremaa. Idee Saaremaa külastamiseks

Kuidas tuli teile idee külastada Saaremaad?

Perepuhkus lastega

- ❖ Olin sellele ise mõelnud ja külastust planeerinud (x3)

Reis sõpruskonnaga

- ❖ See oli teise pereliikme idee (x2)
- ❖ See oli ühe sõbra või tuttava idee / soovitus

Kuskohalt hankisite informatsiooni reisi eelnevaks planeerimiseks?

Perepuhkus lastega (3)

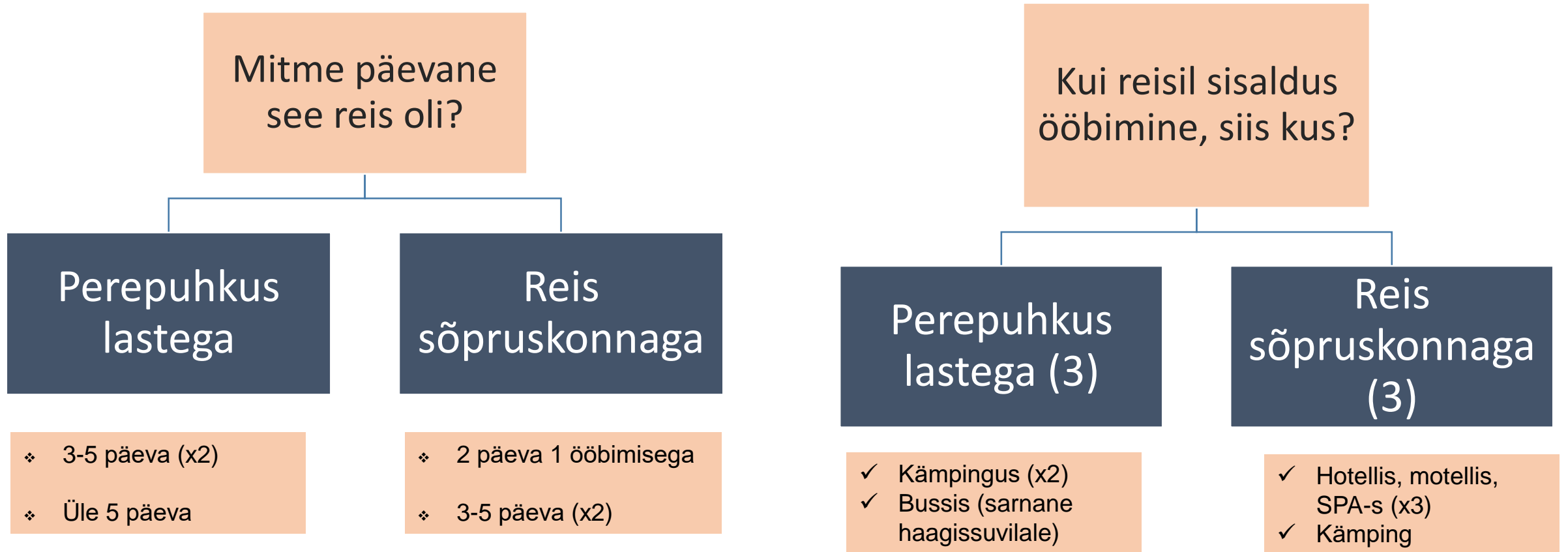
- ✓ Veebilehelt visitsaaremaa.ee (x2)
- ✓ Sõpradelt tuttavatelt
- ✓ visitestonia.com

Reis sõpruskonnaga (3)

- ✓ Veebilehelt visitsaaremaa.ee
- ✓ Sõpradelt tuttavatelt (x2)
- ✓ Facebook
- ✓ Ei hankinud/ planeerinudki, hakkasime lihtsalt minema ja reisi käigus täpsustama

Perepuhkuse tegijad olid Saaremaa külastamise ideed ise kaalunud, sõpruskonnaga reisijad said idee teiselt pereliikmelt või sõpradelt-tuttavatelt. Infot hangiti nii veebilehelt visitsaaremaa.ee kui sõpradelt-tuttavatelt. Aga mainiti ka visitestonia.com veebilehte ja Facebook'i

Läti -Saaremaa. Saaremaal veedetud päevad



Enamik reise olid 3-5 päevased.

Ööbimiskohtadeks olid hotell/motell/spa või kämping

Läti - Saaremaa. Eelnevad broneeringud/teadmised

Kas te broneerisite eelnevalt vajalikud ööbimiskohad ja piletid?

Perepuhkus lastega
(3)

- ✓ Jah, majutused
- ✓ Jah, praamiga ülesõidud
- ✓ Ei, kõik vajalik sai ostetud kohapeal (x2)

Reis sõpruskonnaga
(3)

- ✓ Jah, majutused (x3)
- ✓ Jah, praamiga ülesõidud (x2)

Kas te teadsite, et Saaremaa ja Hiiumaa vahel on otseühendus, mis võimaldab mugavamalt külastada mõlemat saart korraga?

Perepuhkus lastega

- ❖ Teadsin ja sõitsime edasi Hiiumaale (x2)
- ❖ Ei teadnud

Reis sõpruskonnaga

- ❖ Jah teadsin, aga ei kasutanud
- ❖ Teadsin ja sõitsime edasi Hiiumaale
- ❖ Ei teadnud

Eelnevalt broneeriti nii majutuskohad kui praamiga ülesõidud

Saaremaa ja Hiiumaa otseühendusest olid pooled teadlikud ja kasutasid seda, üks teadis, kuid ei kasutanud ja 2 ei teadnud.

Läti - Saaremaa. Väikesaarte külastamine. Võimalik valida mitu vastust

Milliseid väikesaari te selle reisi jooksul veel külastasite?

Miks te ei külastanud neid või ülejäänud saari?

Perepuhkus lastega (3)

Reis sõpruskonnaga (3)

Perepuhkus lastega (3)

Reis sõpruskonnaga (3)

- ✓ Muhu saar (mitte ainult läbi sõites vaid eraldi külastades)
- ✓ Ei külastanud ühtegi neist (x2)

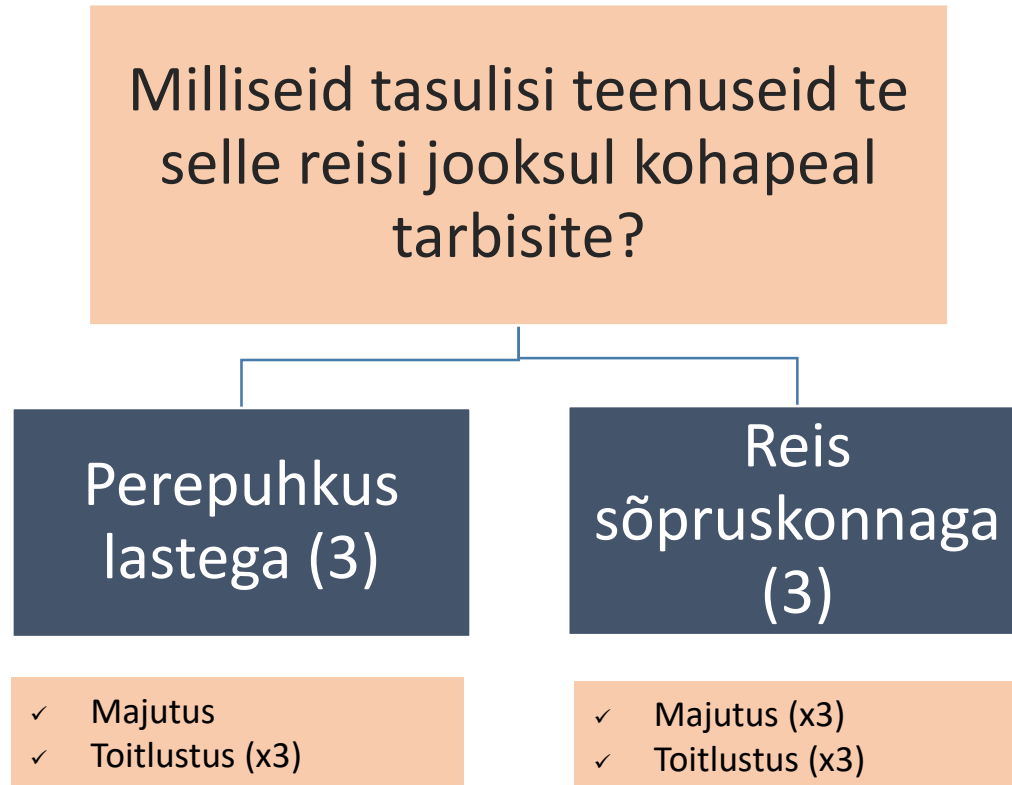
- ✓ Muhu saar (mitte ainult läbi sõites vaid eraldi külastades) (x2)
- ✓ Ei külastanud ühtegi neist

- ✓ Reisiks oli piiratud aeg (x3)
- ✓ Eelarve oli piiratud, ei võimaldanud
- ✓ Tahtsime näha ka Eesti mandriosa, seega oli meil saarte jaoks piiratud aeg

- ✓ Reisiks oli piiratud aeg
- ✓ Ei olnud informatsiooni, mis neil saartel huvipakkuv on
- ✓ Ei olnud plaanis (x2)

Väikesaartest külastasid pooled Muhut ja pooled ei külastanud ühtegi.
Väikesaarte mittekülastamise põhjuseks oli valdavalt piiratud reisiaeg.

Läti - Saaremaa. Milliseid tasulisi teenuseid te selle reisi jooksul kohapeal tarbisite? Võimalik valida mitu vastust



Kasutatud tasulistest teenustest mainiti vaid majutust ja toitlustust

Läti - Saaremaa. Külastuskohad Muhu saarel / Saaremaal. Võimalik valida mitu vastust

Milliseid järgmises loetelus toodud kohti või teenuseid te Muhu saarel / Saaremaal külastasite?

Perepuhkus lastega

- ❖ **Muhu saarel (1):**
 - ✓ Ei külastanud ühtegi
- ❖ **Saaremaal (3):**
 - ✓ Angla Tuulikumägi
 - ✓ Kaali meteoriidikaatrite väli (x2)
 - ✓ Panga Pank (x3)
 - ✓ Kuressaare loss
 - ✓ Sõrve sääre tipp (x2)
 - ✓ Loodusrajad ja matkarajad
 - ✓ Militaarobjektid (x3)
 - ✓ Rannad (x2)
 - ✓ Väikesadamad

Reis sõpruskonnaga

- ❖ **Muhu saarel (2):**
 - ✓ Muhu muuseum ja Koguva küla
 - ✓ Muhu jaanalinnufarm
- ❖ **Saaremaal (3):**
 - ✓ Angla Tuulikumägi
 - ✓ Kaali meteoriidikaatrite väli (x3)
 - ✓ Panga Pank (x3)
 - ✓ Kuressaare loss (x2)
 - ✓ Loodusrajad ja matkarajad
 - ✓ Rannad (x3)
 - ✓ Üritused
 - ✓ Joogi ja toidu degusteerimine (x2)
 - ✓ Väikesadamad

Läti – Saaremaa. Muljed reisist

Perepuhkus lastega	Reis sõpruskonnaga
Millised kogu reisi ajal külastatud kohad või kasutatud teenused jätsid teile positiive mulje? Nimetage	
<ul style="list-style-type: none"> Majutuskohad telkijatele/telkidele leiab läbi RSM rakenduse. Korralik ja mugav. Parvlaev Hiiuma ja Saaremaa vahel oli mugav. Armastasin tuletorne. Sõrve tule torn - vaade tornist oli fantastiline, ma polnud seal varem käinud, teistes kohtades olin juba käinud, nüüd nägime sellist vaadet...:) Mulle meeldisid kõik kohad, eriti tasuta telkimisplatsid ja Angla tuulikud. 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Üks muljetest - tule torn 'Sõrve', kust on näha meie Läti - Kolka neem. 2. Majakamuuseum. 3. Panga pank. Loss, olime seal jaaniõhtul, rahvast oli palju, jaanituli, vahva üritus. Pihtla pruulikoda - huvitav disain, sõbralik teenindus, hea õlu.
Millised külastatud kohad või kasutatud teenused jätsid negatiivse või mittemidagiütleva mulje? Miks?	
<ul style="list-style-type: none"> Neid ei olnud, kõik oli väga hea Puudusid nõrgad või negatiivsed muljed. Ainult Panga Pangal ei leidnud ma seda kohta, kust me varem alla ronisime, ainult need köied, millega üles ronisime. Ja huvipakkuvates kohtades oli puudus ka kohvimasinat. Ei ole 	<ul style="list-style-type: none"> Angla tuulikud - minu meelest jätaks see koht positiivsema mulje, kui sissepääsupileti hind oleks madalam ja rõhk oleks kohalikul kohvikul. Angla tuulikud *hind * pole midagi näha * liiga vähe tegevust Panga pank oli raske leida siltidega ja ligipääs arusaamatu. Võib-olla olime kuskil valesi läinud. Räpane ümbrus Panga Pangal. Pikniku jäätmed olid laiali, arvatavasti prügikastide vähesuse tõttu. Mere juurde alla oli raske saada.

Läti - Saaremaa. Reisimuljete, tagaside jagamine

Kas jagasite reisi ajal reisimuljeid/pilte sotsiaalmeedias?

Perepuhkus
lastega

- ❖ Jah, Facebook (x2)
- ❖ Jah FB lehel Maijas ceļojumi/Maija Travel

Reis
sõpruskonnaga

- ❖ Jah, Facebook, Instagram
- ❖ Jah, Instagram , stories , Facebook
- ❖ Ei

Reisi ajal jagati üldiselt reisimuljeid sotsiaalmeedias, kõige enam Facebook's

Pooled vastanutest jagasid ka reisist tagasisidet: sõpruskonnaga reisijad otse teenusepakkuja aadressile. Perepuhkuse tegijad ei jaganud keegi

Kas jagasite reisi ajal tagasisidet?

- ❖ Ei jaganud (x3)

- ❖ Jah, otse teenusepakkuja aadressile (x3)

Läti - Saaremaa. Hinnangud reisile ja tulevikuplaanid

Milline on teie terviklik hinnang reisile ja muljetele?

Perepuhkus
lastega

❖ Väga hea (x3)

Reis
sõpruskonnaga

❖ Väga hea (x2)
❖ Pigem hea

Tervikhinnang reisile on
üldiselt väga hea
Tõenäoliselt plaanitakse ka
nähtavas tulevikus
Saaremaad külastada.

Kas te plaanite nähtavas tulevikus veel
Saaremaad külastada?

❖ Jah, tõenäoliselt (x2)
❖ Ei oska öelda

❖ Jah, tõenäoliselt (x2)
❖ Ei oska öelda

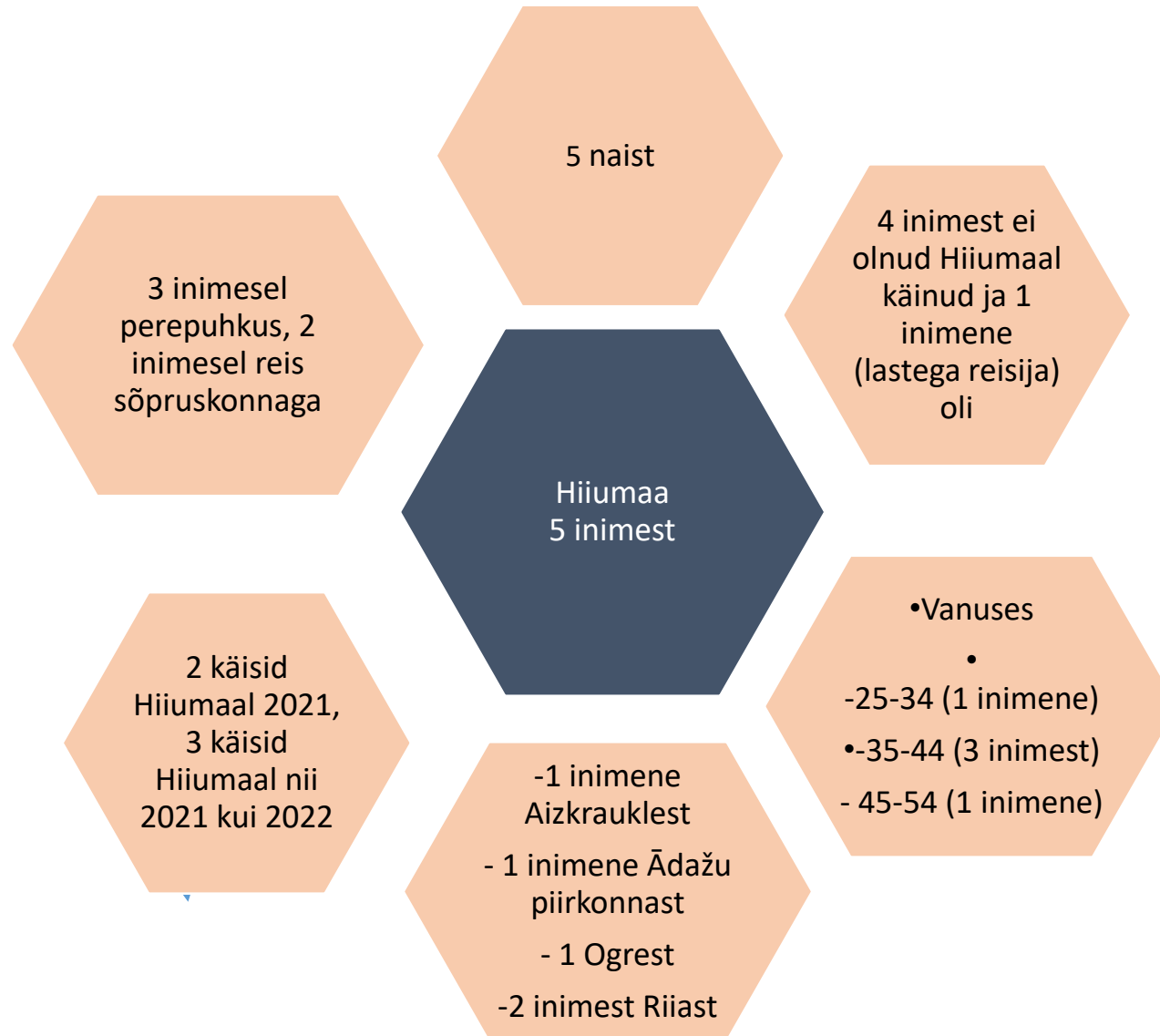
Läti – Saaremaa. Kohad, mida veel külastada, puudused ja arenemisvõimalused

Perepuhkus lastega	Reis sõpruskonnaga
Milliseid kohti te siis sooviksite veel külastada ja milliseid teenuseid kasutada? Nimetage varem loetletutest huvipakkumamad	
<ul style="list-style-type: none"> • WOW elamiskeskus, Thule Koda • Pole aimugi. • Seikluspargid 	<ul style="list-style-type: none"> • Võib-olla spaa ja elamuskeskus WOW • Spaa, Küülikuküla, paadireis ja muud oleks huvitavad, varem ei teadnud sellistest kohtadest. • Rannad, loodus- ja seiklusrajad, piiskopilinnus, jookide degusteerimine.
Millistest teenustest ja tegevustest on teie hinnangul Saaremaal puudus?	
<ul style="list-style-type: none"> • Raske öelda. Saarel on oma võlu ja ma arvan, et kaubanduskeskusi jms pole vaja. • Kohvimasinade vähesus, kust saaks kohvi osta. Kuum šokolaad. Aga tegevust on piisavalt, kõike juba olemasolevast külastada ei jõua. • Miniloomaaed, hobustega sõitmine 	<ul style="list-style-type: none"> • Raske öelda, ma arvan, et palju on juba olemas ja kõik töötab. • Rohkem juhiseid vaatamisväärsuste juurde, sealhulgas nende jaoks tõlked teistesse keeltesse. • Kõigest piisab, et aega sisukalt veeta.
Mida peaks Saaremaal külastajaid silmas pidades arendama, paremaks muutma?	
<ul style="list-style-type: none"> • Kõik on korras. • Võib-olla info kättesaadavus, tänapäeval on muidugi kõik internetist leitav, aga puudusid väikesed infovoldikud või QR-koodid, kust sai vaadata infot atraktsioonide ja nende tööaegade kohta. Silte on ka vähe, militaarobjekti me metsast päris kaudu ei leidnud, nagu selgus, oli neid mitu, silte polnud. • Tasuta või soodsam praam! 	<ul style="list-style-type: none"> • Kuressaare lossis/muuseumis võiksid olla kaasaegsemad näitused ja tehnika. Eksponaate kaasajastada (nagu nt Tartus Eesti Rahva Muuseumis). • Põhimõtteliselt on kõik juba väga hästi. • Informatsioon/juhised külastuskohtades võiksid olla ka inglise keeles.

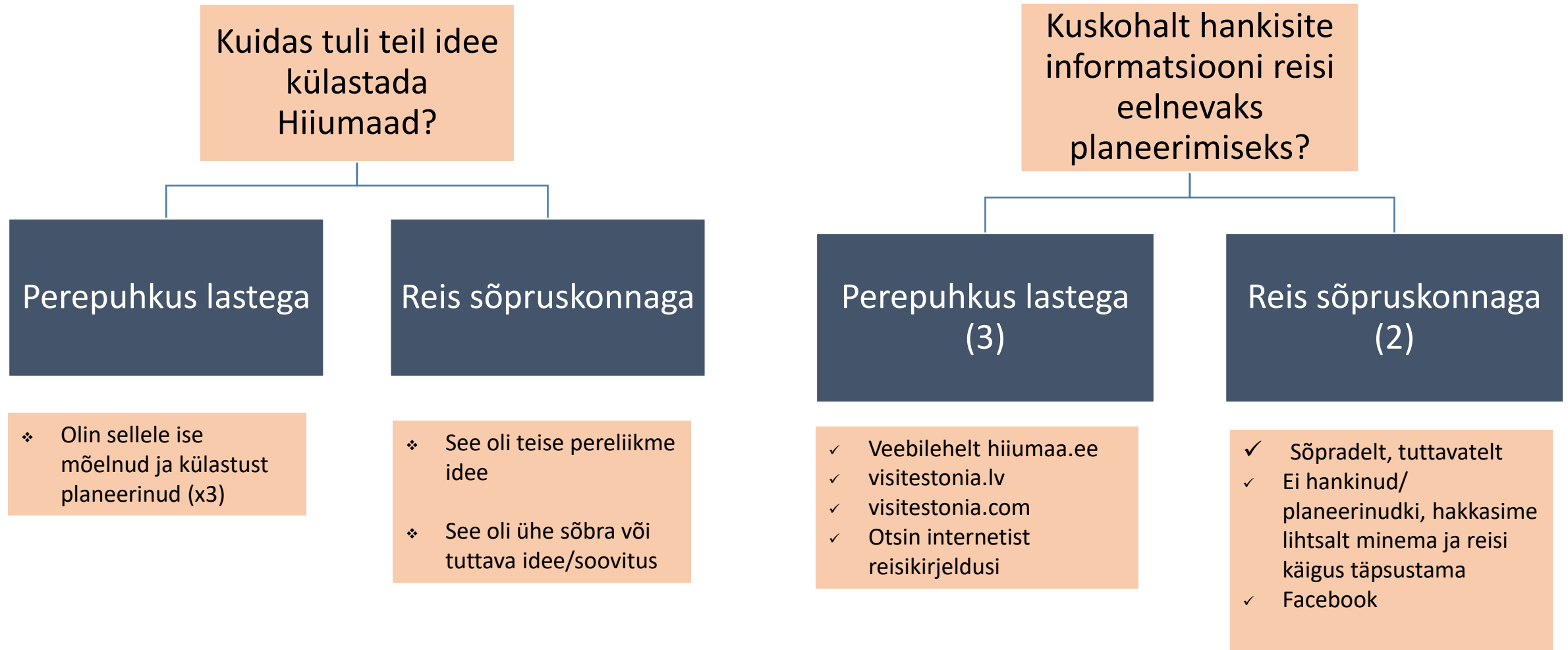
The background image is a composite of two scenes. The top scene shows two men in dark suits shaking hands in a brightly lit office. The bottom scene shows a close-up of a desk with a pair of glasses, a laptop, and several documents. One document features a bar chart with blue bars and numerical values. The overall image has a dark blue overlay.

Lätlased - Hiiumaa

Valimi profiil. Läti. Hiiumaa



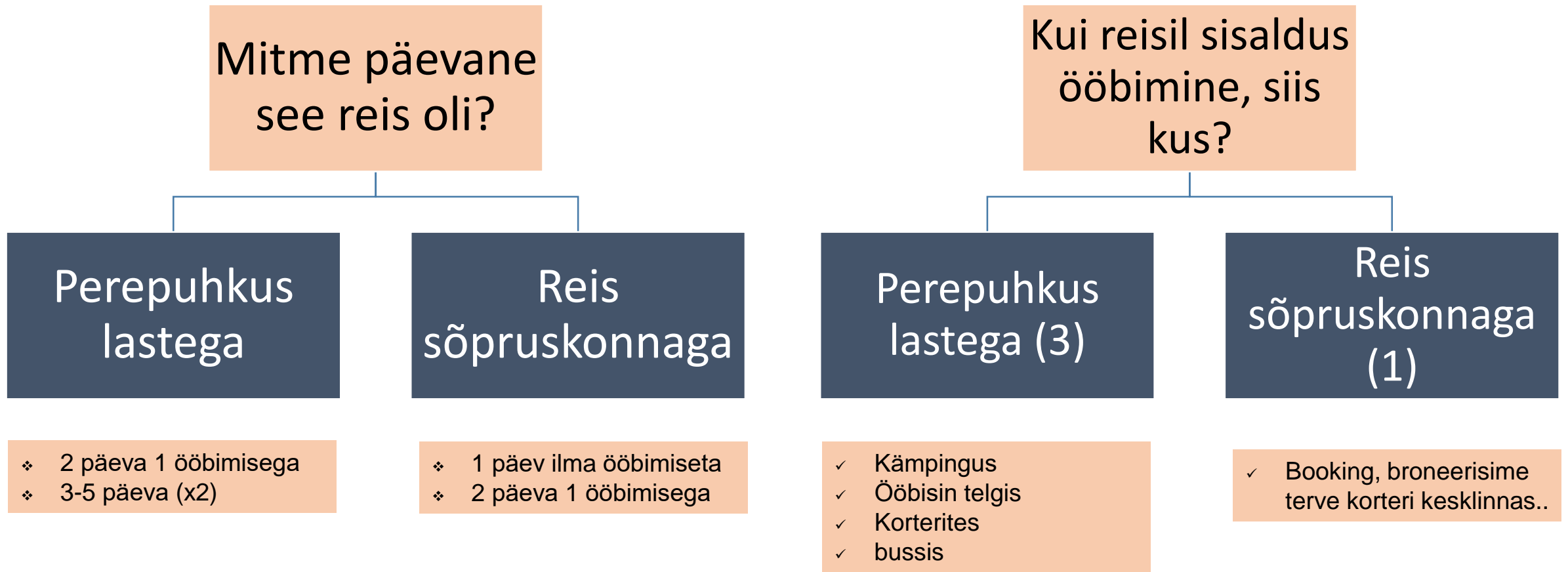
Läti - Hiiumaa. Idee Hiiumaa külastamiseks



Perepuhkuse tegijad olid ideed ise mõelnud ja külastust planeerinud, sõpruskonnaga reisijad said idee kas teiselt pereliikmelt või sõbralt/tuttavalt

Informatsiooni reisi planeerimiseks otsisid perepuhkuse tegijad veebilehtedelt visitestonia ja hiiumaa.ee, sõpruskonnaga reisijad said infot sõpradelt-tuttavatelt või ise ei otsinudki.

Läti -Hiiumaa. Hiiumaal veedetud päevad



Perepuhkuse tegijate tüüpiline kestus oli 3-5 päeva või 2 päeva ühe ööbimisega. Sõpruskonnaga reisijatel kas 1 päev ilma ööbimiseta või 2 päeva 1 ööbimisega.

Ööbimiskohtade jaotus on mitmekesine.

Läti - Hiiumaa. Eelnevad broneeringud/teadmised

Kas te broneerisite eelnevalt vajalikud ööbimiskohad ja piletid?

Perepuhkus lastega
(3)

Reis sõpruskonnaga
(2)

- ✓ Jah, majutused
- ✓ Jah, praamiga ülesõidud
- ✓ Ei, kõik vajalik sai hangitud/ostetud kohapeal
- ✓ Ei, kuna polnud vajadust

- ✓ Jah, majutused
- ✓ Ei, kuna polnud vajadust

Kas te teadsite, et Saaremaa ja Hiiumaa vahel on otseühendus, mis võimaldab mugavamalt külastada mõlemat saart ühe reisi jooksul?

Perepuhkus lastega

Reis sõpruskonnaga

- ❖ Jah teadsin, aga ei kasutanud
- ❖ Teadsin ja tulimegi Saaremaalt (x2)

- ❖ Jah teadsin, aga ei kasutanud
- ❖ Teadsin ja tulimegi Saaremaalt

Eelnevalt broneeriti peamiselt majutused, kuid sageli ei broneeritud midagi, kuna polnud vajadust. Saaremaa ja Hiiumaa vahelisest otseühendusest olid teadlikud kõik ning osa tulidki Saaremaalt.

Läti- Hiiumaa. Külastuskohad/söögikohad Hiiumaal

Milliseid järgmises loetelus toodud kohti te Hiiumaal külastasite? Milliseid söögikohti te reisi ajal külastasite?

Perepuhkus lastega (3)

Loetelust:

- ✓ Tuuletorn (Käinas)
- ✓ Kõpu tuletorn (x3)
- ✓ Ristna tuletorn (x3)
- ✓ Tahkuna tuletorn (x2)
- ✓ Ristimägi
- ✓ Orjaku sadam
- ✓ Kärdla sadam
- ✓ Militaarmuuseum (x2)

Söögikohad:

- ❖ Pitsarestoran Mamma Mia Kärdlas
- ❖ Ma ei käinud
- ❖ Mitte ühtegi. Teeme ise süüa

Reis sõpruskonnaga (2)

Loetelust:

- ✓ Tuuletorn (Käinas)
- ✓ Kõpu tuletorn (x2)
- ✓ Ristna tuletorn
- ✓ Tahkuna tuletorn
- ✓ Kärdla sadam
- ✓ Militaarmuuseum
- ✓ Hausma rand (Kärdla)

Söögikohad:

- ❖ Kärdlas, kohalikus kõrtsis. Keslinnas, peaväljaku lähedal.
- ❖ Kohvikud

Läti- Hiiumaa. Muljed reisist

Perepuhkus lastega	Reis sõpruskonnaga
Millised kogu reisi ajal külastatud kohad või kasutatud teenused jätsid teile positiive mulje? Nimetage	
<ul style="list-style-type: none"> 1. koht Säätetirp, merre ulatuv neem. Fantastiline jalutuskäik. 2. Tahkuna tule torn ja Estonia katastroofi hukkunute monument. Seal on ka selline väike maanina. 3. Kaibaldi liivik. Kõrb keset metsa, huvitav. 4. Mulle meeldis saare rannikul ringi käia, erinevaid randu näha. Eriti ilus oli kivikliburand, nime kahjuks ei mäleta. 	<ul style="list-style-type: none"> Loodus. Kõpu tule torn (huvitav arhitektuur, omapärane sissepääs, polnud seda varem kuskil näinud).
<ul style="list-style-type: none"> Tule tornid 	<ul style="list-style-type: none"> Rand
<ul style="list-style-type: none"> Loodus 	
Millised külastatud kohad või kasutatud teenused jätsid negatiivse või mittemidagiütleva mulje? Nimetage	
<ul style="list-style-type: none"> Ristimägi on väga kummaline koht. Tunne ei olnud hubane, selline müstiliselt õudne, arusaamatu koht. Tunded on kõigil neljal pereliikmel identsed. 	<ul style="list-style-type: none"> Neid polnud :) Mulle meeldis kõik.
<ul style="list-style-type: none"> Ei ole 	<ul style="list-style-type: none"> Kõik on positiivne. Kõik oli hästi.
<ul style="list-style-type: none"> Ei ole 	

Läti - Hiiumaa. Reisimuljete, tagaside jagamine

Kas jagasite reisi ajal reisimuljeid/pilte sotsiaalmeedias?

Perepuhkus
lastega

Reis
sõpruskonnaga

- ❖ Jah, Facebook (x2)
- ❖ Jah FB lehel Maijas ceļojumi/Maija Travel

- ❖ Jah, Facebook, Instagram
- ❖ Jah, Instagram, stories, facebook

Reisimuljeid sotsiaalmeedias jagati, enamasti Facebook's

Tagasisidet enamasti ei jagatud, kuid ühel korral siiski jagati üldisesse keskkonda ja ühel juhul otse teenusepakkuja aadressile

Kas jagasite reisi ajal tagasisidet?

- ❖ Ei jaganud (x3)

- ❖ Jah, Trip Advisorisse, Google Review'sse vm sellisesse keskkonda
- ❖ Jah, otse teenusepakkuja aadressile

Läti - Hiiumaa. Hinnangud reisile ja tuleviku plaanid

Milline on teie terviklik hinnang reisile ja muljetele?

Üldine hinnang reisile on perepuhkuse korral väga hea, sõpruskonnaga reisimisel pigem hea

Nähtavas tulevikus veel Hiiumaa külastamise hinnang on kas jah, tõenäoliselt või ei oska öelda

Perepuhkus
lastega

❖ Väga hea (x3)

Reis
sõpruskonnaga

❖ Pigem hea (x2)

Kas te plaanite nähtavas tulevikus veel Hiiumaad külastada?

❖ Jah, kindlasti
❖ Jah, tõenäoliselt (x2)

❖ Ei oska öelda (x2)

Läti - Hiiumaa. Soovitused

Perepuhkus lastega	Reis sõpruskonnaga
Milliseid kohti te siis sooviksite veel külastada ja milliseid teenuseid kasutada? Nimetage varem loetletutest huvipakkumamad	
<ul style="list-style-type: none"> Huvitav võib olla hülgevaatlustuur ja matkarajad. Tean kindlalt, et kolmandat korda saart külastades võtame ette Säätirpi neeme raja ja külastame Tahkuna tuletorni. Hiiumaa saart on lihtsalt nauditav selle kujuteldamatus rahu, külastades tuletorne, rannikut ja mere ääres lõõgastudes. Kaluriga merel olemine. Ratsutamine, villavabrik 	<ul style="list-style-type: none"> Tahaks nautida hülgevaatlusekursiooni. Ja külastada Hiiumaa muuseumi. Mitmed eelnimetatutest, sest palju ma ei teadnud.
Mida soovitaksite kindlasti teistele Hiiumaal vaadata/kogeda?	
<ul style="list-style-type: none"> Säätirp ja tuletornid, rannad - puutumatu ja veidi metsik loodus. Kui teil on lapsi, siis tasub külastada ka Tuuletorni. Loodus, tunneta Hiiumaa võlu. Külastada kõiki tuletorne! 	<ul style="list-style-type: none"> Kindlasti Kõpu tuletorn. Sõidad läbi kitsaste teede, lähed ujuma, vaatad kivihunnikuid, paadisõit on seiklus.

Läti - Hiiumaa. Puudused, arenemisvõimalused

Millistest teenustest ja tegevustest on teie hinnangul Hiiumaal puudus?

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Sain sellelt saarelt kõike, mida tahtsin, midagi ei jäänud puudu. Ma ei tea, mis siis, kui tekiksid tervisega seotud tüsistused, see on ainuke asi, millele ma sellele küsimusele vastates mõtlen. | <ul style="list-style-type: none"> Minu meelest oli kõik hea ja piisav. |
| <ul style="list-style-type: none"> Minu arust pole midagi puudu. See on huvitav ja kindlasti peab tagasi tulema. | <ul style="list-style-type: none"> Võib-olla ka juhised objektidele ja tõlked neile. |
| <ul style="list-style-type: none"> Paadireisid | |

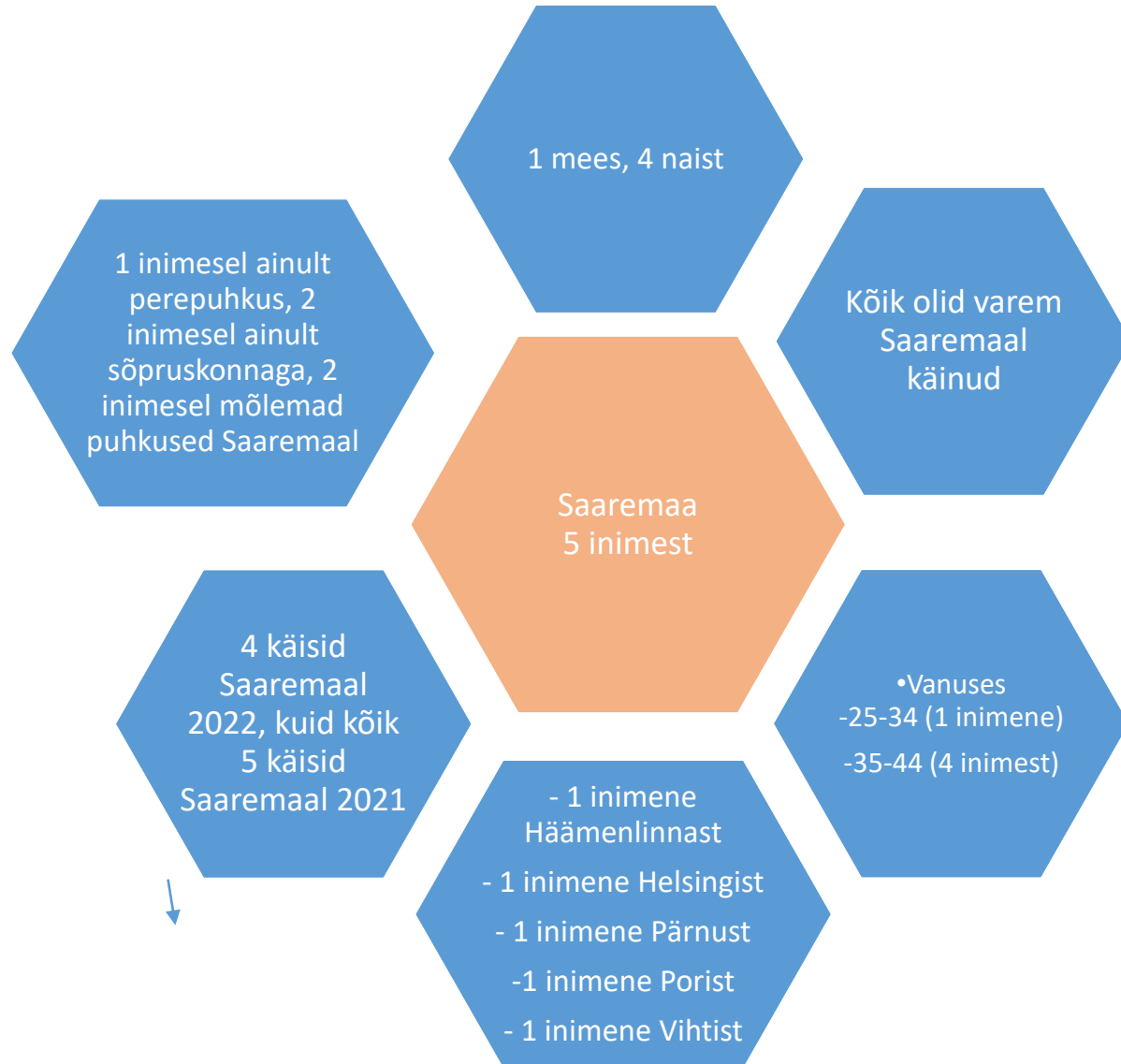
Mida peaks Hiiumaal külastajaid silmas pidades arendama, paremaks muutma? Nimetage

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Mitte midagi! Saarele tuleks jätta võimalikult palju puutumatu loodust, igasuguseid turistile suunatud tegevusi leidub mujalgi. | <ul style="list-style-type: none"> Rohkem vaatamisväärsusi. Võib-olla huvitavaid seinamaalinguid ümberringi. |
| <ul style="list-style-type: none"> Kõik on korras | <ul style="list-style-type: none"> Kõik oli väga hea. |
| <ul style="list-style-type: none"> Tasuta või odav praam | |

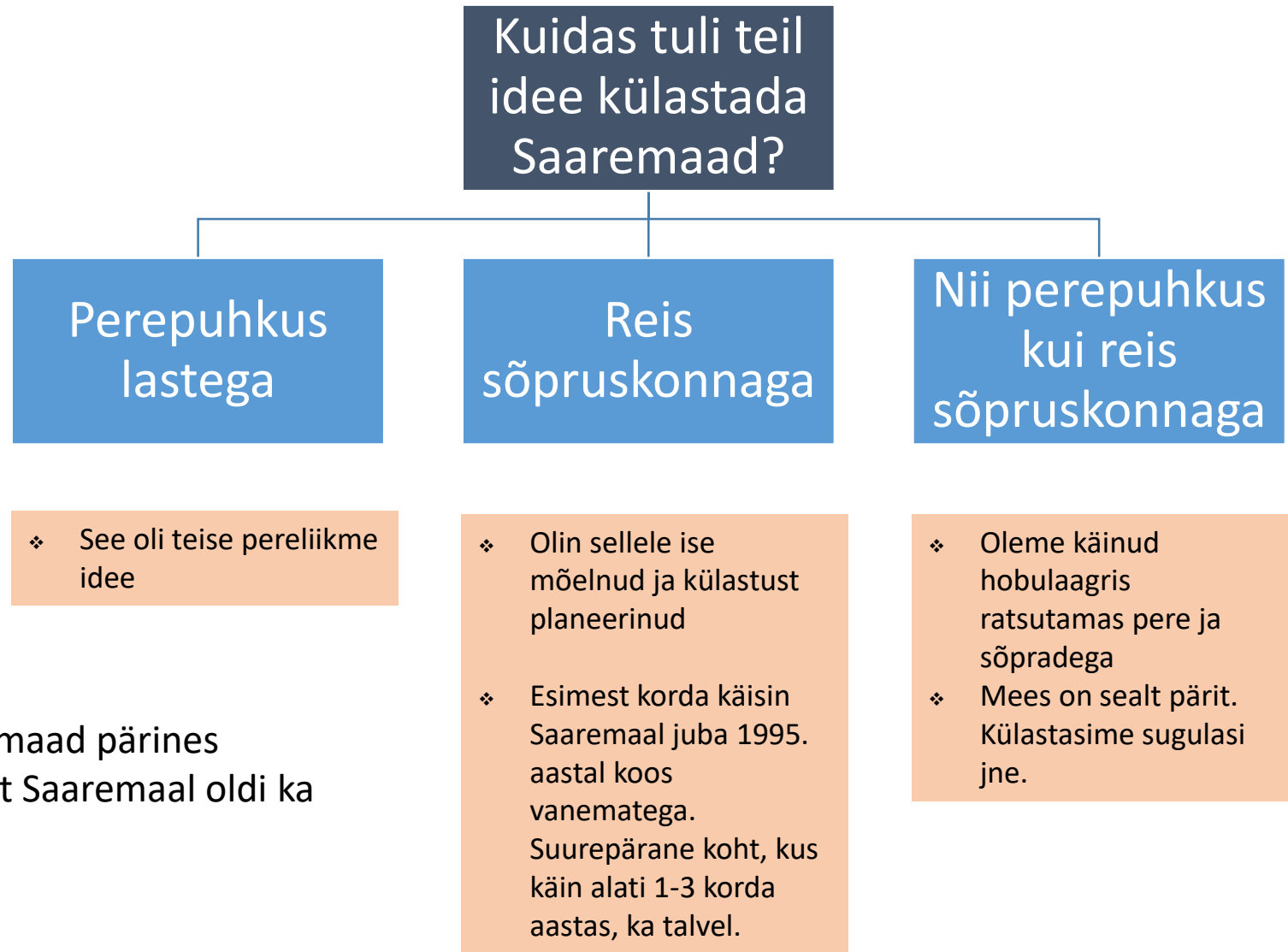
The background image is a composite of business-related scenes. The top portion shows two individuals in dark suits shaking hands in a brightly lit office. The bottom portion shows a close-up of a desk with a pair of glasses, a laptop, and several documents. One document features a bar chart with blue bars and numerical values. The overall image has a dark blue overlay, and the text 'Soomlased - Saaremaa' is centered in a light blue font.

Soomlased - Saaremaa

Valimi profiil. Soome. Saaremaa



Soome - Saaremaa. Idee Saaremaa külastamiseks



Idee külastada Saaremaad pärines enamasti asjaolust, et Saaremaal oldi ka varem käidud.

Soome - Saaremaa. Informatsioon reisi planeerimiseks. Võib olla mitu vastust

Kuskohalt hankisite informatsiooni reisi eelnevaks planeerimiseks?

Perepuhkus lastega (1)

- ✓ Teistelt pereliikmetelt
- ✓ Sõpradelt, tuttavatelt

Reis sõpruskonnaga (2)

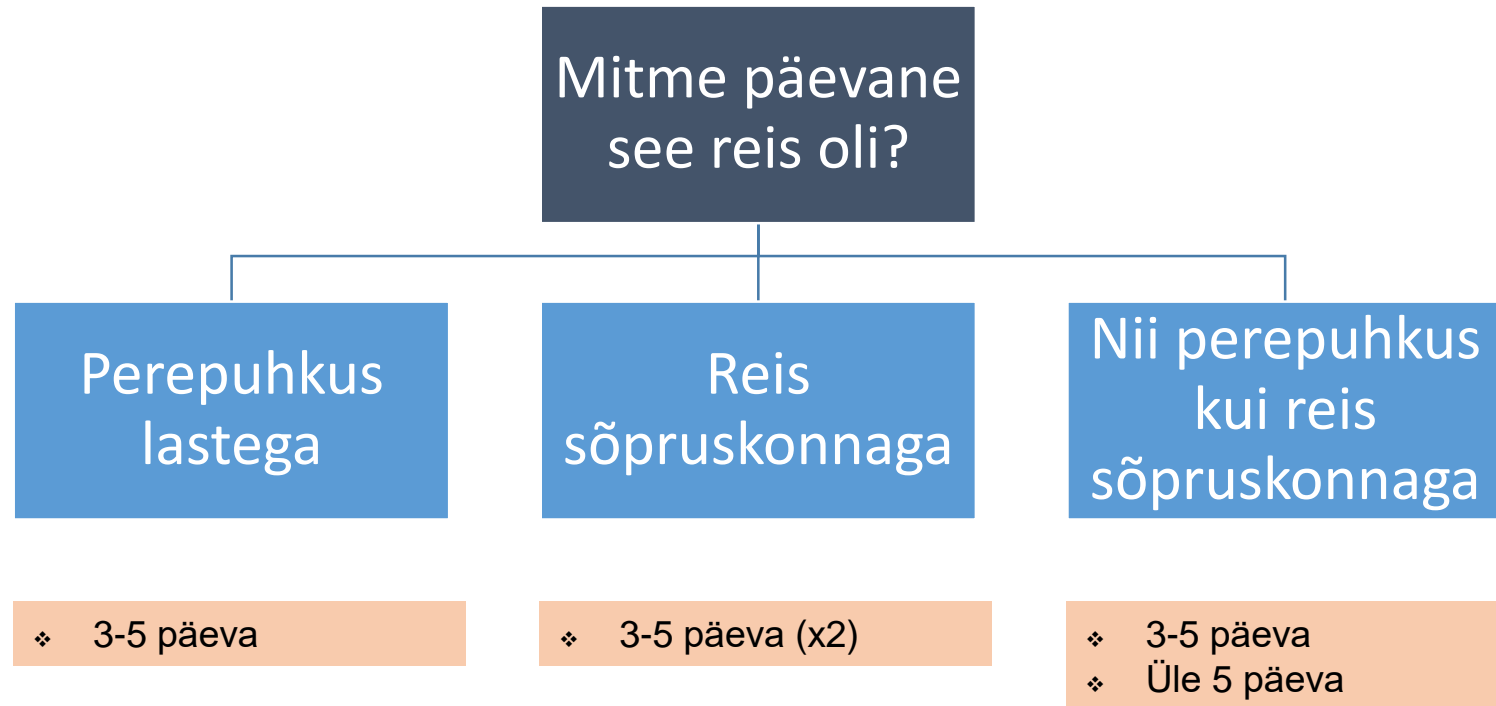
- ✓ Veebilehelt visitsaaremaa.ee (x2)
- ✓ Sõpradelt tuttavatelt (x2)
- ✓ Reis oli seotud ühe konkreetse ürituse külastamisega ja sealt saime ka informatsiooni
- ✓ visitestonia.com
- ✓ Saaremaa toidufest
- ✓ Soome kirjaniku Tapio Mäkeläiseni Saaremaa raamat. Lisaks tean kohalikke saarlasi, kellelt küsin soovitusi.

Nii perepuhkus kui reis sõpruskonnaga (2)

- ✓ Veebilehelt visitsaaremaa.ee
- ✓ Teistelt pereliikmetelt
- ✓ Sõpradelt, tuttavatelt
- ✓ Reis oli seotud ühe konkreetse ürituse külastamisega ja sealt saime ka informatsiooni

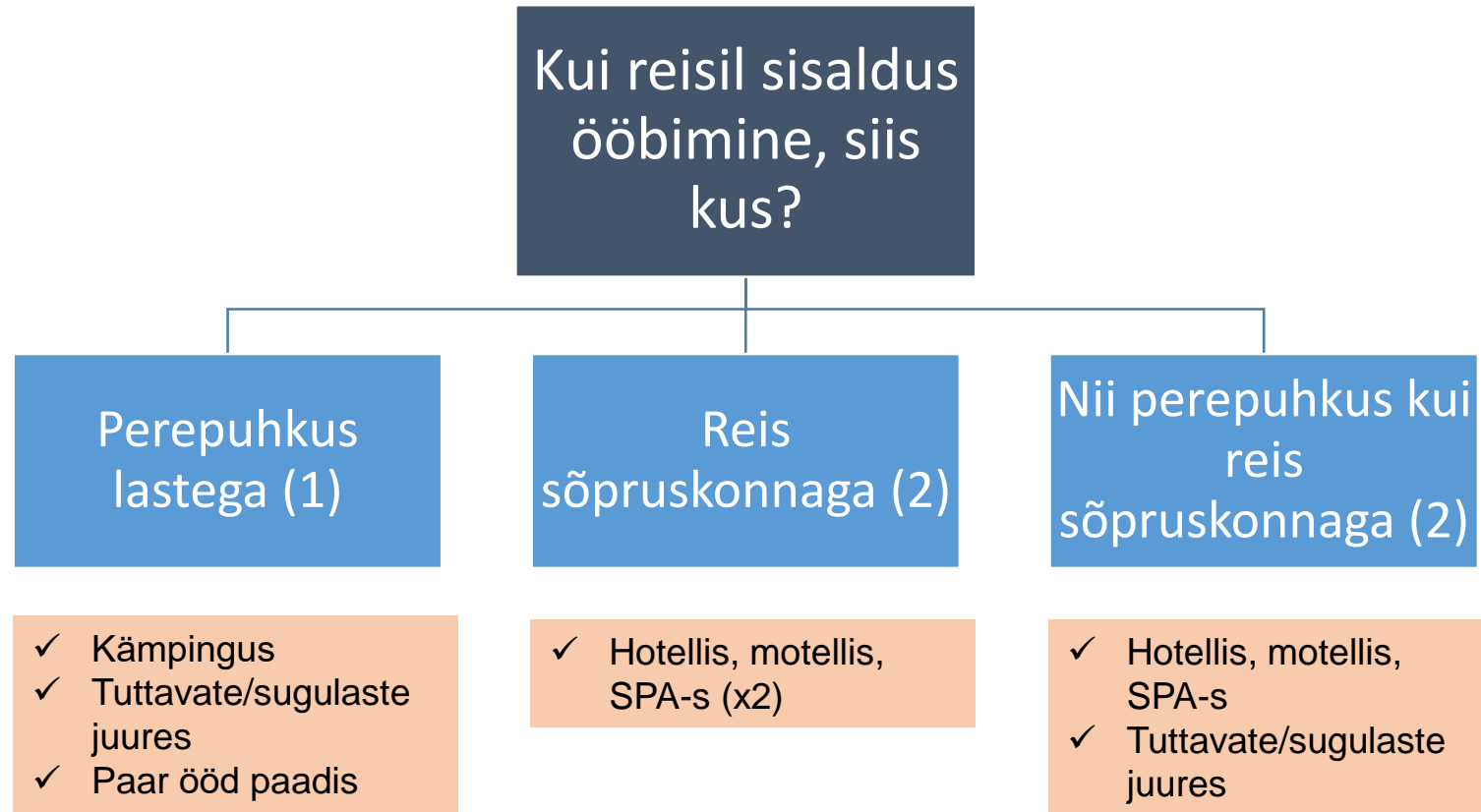
Informatsiooni reisi planeerimiseks hangiti enamasti sõpradelt-tuttavatelt, aga ka muudest allikatest (pereliikmed, visitestonia.com, visitsaaremaa.ee, konkreetse ürituse infoleht)

Soome -Saaremaa. Saaremaal veedetud päevade arv



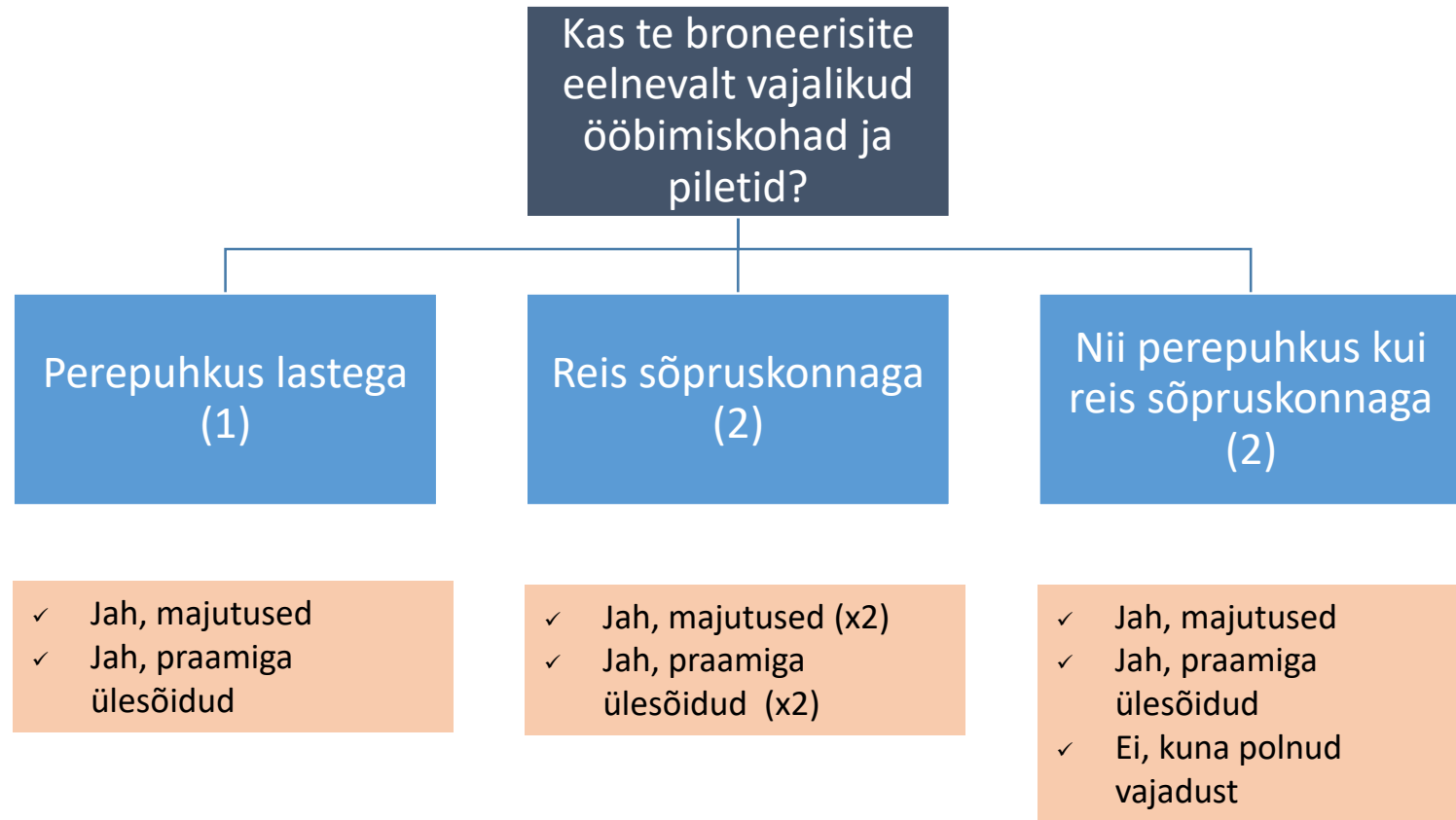
Reeglina veedeti Saaremaal 3-5 päeva

Soome - Saaremaa. Ööbimiskoht. Võimalik valida mitu vastust



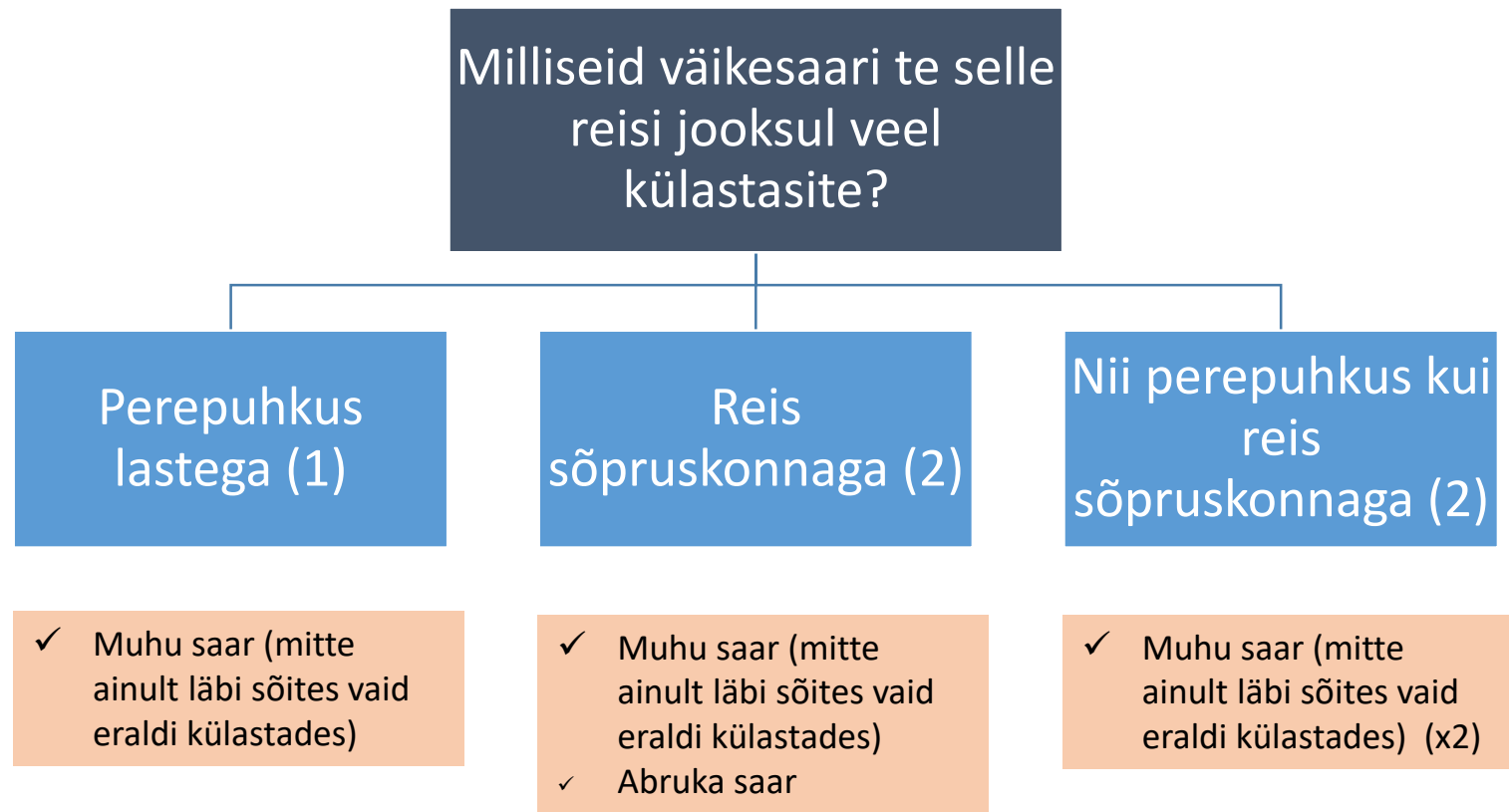
Ööbimiskohad jaotusid erinevate variantide vahel

Soome - Saaremaa. Eelnevad broneeringud. Võimalik mitu vastust



Eelnevalt broneeriti nii majutused kui praamiga ülesõidud

Soome - Saaremaa. Väikesaarte külastamine. Võimalik valida mitu vastust



Väikesaartest külastati alati Muhu saart, ühel juhul ka Abruca saart

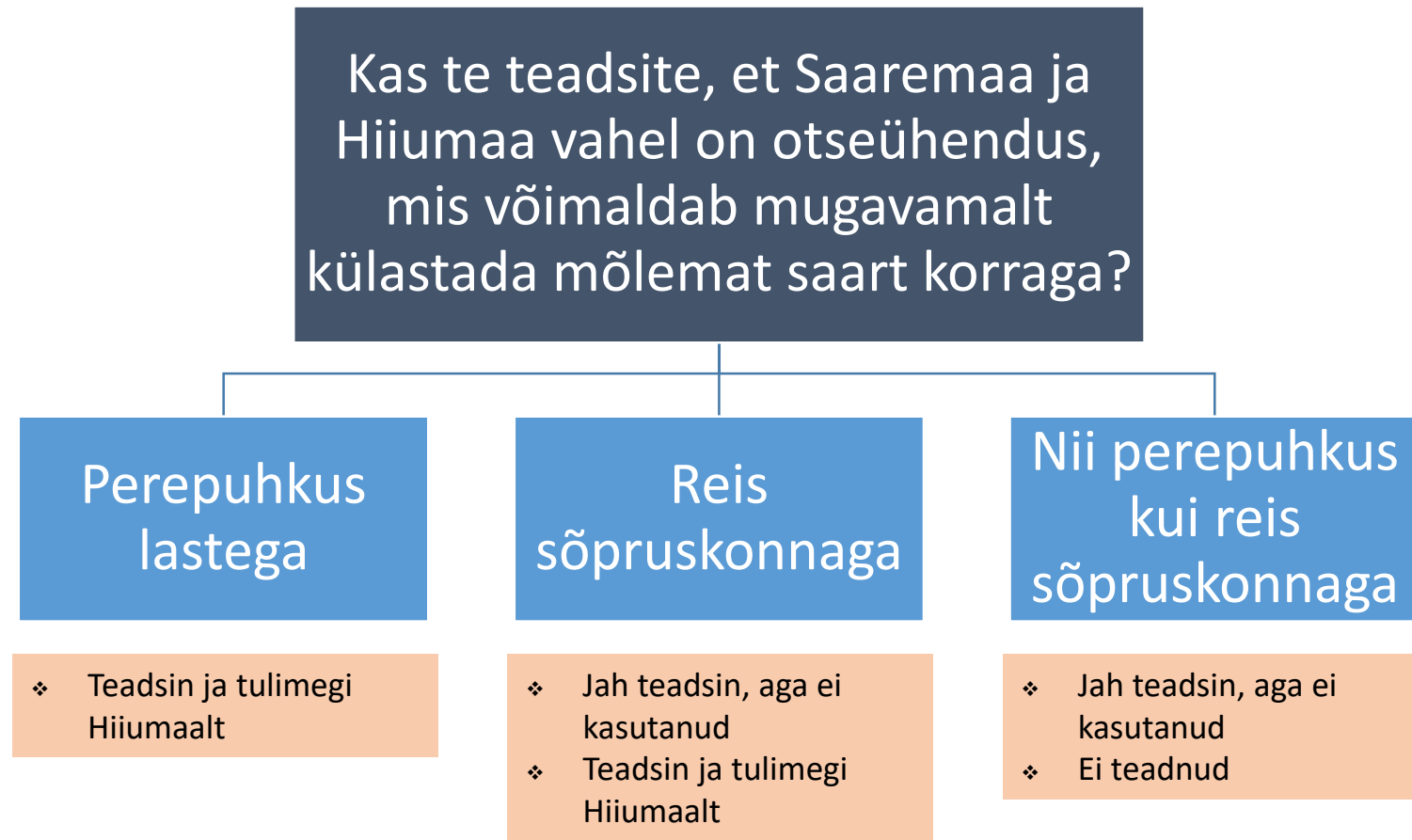
Soome - Saaremaa. Väikesaarte mittekülastamise põhjused. Võimalik valida mitu vastust



Muude väikesaarte mittekülastamise põhjuseks oli kas reisiks piiratud aeg või raske ligipääsetavus

Soome - Saaremaa. Otseühendus Saaremaa ja Hiiumaa vahelt.

Võimalik mitu vastust



Enamasti teatakse, et Saaremaa ja Hiiumaa vahel on otseühendus, kahel juhul seda ka kasutati – Hiiumaalt Saaremaale

Soome - Saaremaa. Milliseid tasulisi teenuseid te selle reisi jooksul kohapeal tarbisite? Võimalik valida mitu vastust



Tasulistest teenustest kasutati peamiselt majutust ja toitlustust, mõnel juhul ka kohalikku transporti, giidi, jalgratta renti ja Bolti tõukerattaid. Kokkuvõttes paistab, et soomlased kasutavad enam mitmesuguseid tasulisi teenuseid

Soome - Saaremaa. Külastuskohad Muhu saarel / Saaremaal. Võimalik valida mitu vastust

Milliseid järgmises loetelus toodud kohti või teenuseid te Muhu saarel / Saaremaal külastasite?

Perepuhkus lastega

- ❖ **Muhu saarel (1):**
- ✓ Muhu muuseum ja Koguva küla
- ✓ Eemu tuulik
- ✓ Pädaste mõis
- ❖ **Saaremaal (1):**
- ✓ Angla Tuulikumägi
- ✓ Kaali meteoriidikaatrite väli
- ✓ Panga Pank
- ✓ Kuressaare loss
- ✓ WOW elamuskeskus
- ✓ Pidula Wakepark
- ✓ Rannad
- ✓ Karujärv
- ✓ Thule Koda
- ✓ Pilguse mõis
- ✓ Joogi ja veini degusteerimine

Reis sõpruskonnaga

- ❖ **Muhu saarel (1):**
- ✓ Liiva keskus, koos kaupluste, turu ja toidutänavaga
- ✓ Muhu jaanalinnufarm
- ✓ Eemu tuulik
- ✓ Üügu pank
- ✓ Pädaste mõis
- ✓ Muhu Veinitalu
- ❖ **Saaremaal (2):**
- ✓ Angla Tuulikumägi
- ✓ Panga Pank
- ✓ Kuressaare loss (x2)
- ✓ WOW elamuskeskus
- ✓ Sõrve Sääre tipp
- ✓ Loodusrajad ja matkarajad (x2)
- ✓ Militaarobjektid
- ✓ Rannad (x2)
- ✓ Thule Koda
- ✓ Kaljas Hoppet
- ✓ Saaremaa spaad
- ✓ Üritused (x2)
- ✓ Good Kaarma Seebikoda
- ✓ Joogi ja toidu degusteerimine (x2)
- ✓ Väikesadamad

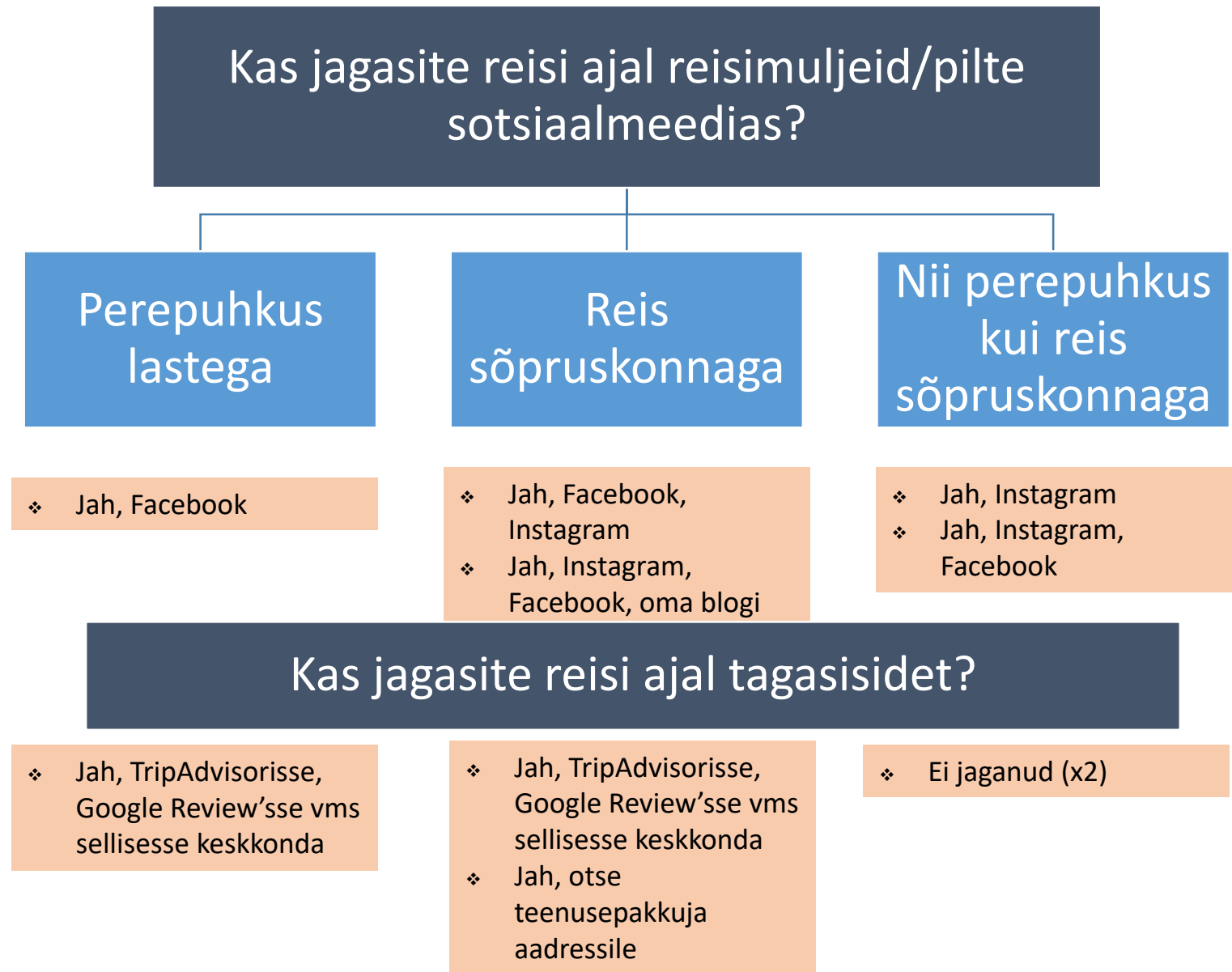
Nii perepuhkus kui reis sõpruskonnaga

- ❖ **Muhu saarel (2):**
- ✓ Liiva keskus, koos kaupluste, turu ja toidutänavaga (x2)
- ✓ Tihuse hobuturismitalu
- ✓ Pädaste mõis
- ✓ Muhu Veinitalu
- ❖ **Saaremaal (2):**
- ✓ Asva Viikingiküla
- ✓ Seikluspargid
- ✓ Loodusrajad ja matkarajad
- ✓ Rannad
- ✓ Saaremaa spaad
- ✓ Joogi ja toidu degusteerimine

77 Millised kogu reisi ajal külastatud kohad või kasutatud teenused jätsid teile positiivse / negatiivse või mittemidagiütleva mulje?

Perepuhkus lastega	Reis sõpruskonnaga	Nii perepuhkus kui ka reis sõpruskonnaga
Millised kogu reisi ajal külastatud kohad või kasutatud teenused jätsid teile positiivse mulje? Nimetage		
<ul style="list-style-type: none"> Saaremaal Karujärve telkimisala on suurepärase koht perega reisimiseks. Vetsi Talli kämping Hiiumaal. 	<ul style="list-style-type: none"> Praktiliselt kõik Saaremaa sihtkohad, mida külastasin, olid toredad ja huvitavad. 	<ul style="list-style-type: none"> Loodusrada Kiipsaare tuletornini oli vahva. Muidu mulle meeldib Saaremaa maastik ja loodus.
	<ul style="list-style-type: none"> Restoranid on tõesti kõrgel tasemel. Majakas ja neeme ots. Head teed nii auto kui mootorrattaga sõitmiseks. Kaunis rannamaastik. Seal võis terve päeva istuda ja seda imetleda. Mulle meeldis väga Orissaare küla ja põhjapoolsed rannateed. 	<ul style="list-style-type: none"> Olen varem peaaegu kõik need kohad läbi käinud, aga sel suvel käisime lihtsalt spaas chillimas. Tundsin end külastusest hästi (nagu alati seda spaad külastades).
Millised külastatud kohad või kasutatud teenused jätsid negatiivse või mittemidagiütleva mulje? Nimetage		
<ul style="list-style-type: none"> Praamijärjekorrad nii Saaremaal kui Hiiumaal. Suvel on palju turiste 	<ul style="list-style-type: none"> Ei mingi 	<ul style="list-style-type: none"> Lastele on kohti suhteliselt vähe. Lastele mänguväljakud, teemapargid jne. Ise pole selliseid märganud
	<ul style="list-style-type: none"> Ei mingi, mulle meeldivad saared ja nende inimesed 	<ul style="list-style-type: none"> -

Soome - Saaremaa. Reisimuljete, tagaside jagamine



Reisi ajal jagati muljeid sotsiaalmeedias, nii Facebook's kui Instagrammis

Soomlased jagasid mõnevõrra enam ka tagasisidet, eeskätt üldistesse reisikeskkondadesse

Soome - Saaremaa. Hinnangud reisile ja muljetele

Milline on teie terviklik hinnang reisile ja muljetele?

Perepuhkus
lastega

Reis
sõpruskonnaga

Nii perepuhkus
kui reis
sõpruskonnaga

❖ Väga hea

❖ Väga hea (x2)

❖ Pigem hea (x2)

Üldine hinnang reisile oli kas väga hea või pigem hea

Kindlasti kavatsetakse nähtavas tulevikus taas Saaremaad külastada

Kas te plaanite nähtavas tulevikus veel Saaremaad külastada?

❖ Jah, kindlasti

❖ Jah, kindlasti (x2)

❖ Jah, kindlasti (x2)

Soome – Saaremaa. Saaremaa huvipakkuvad kohad, puudused

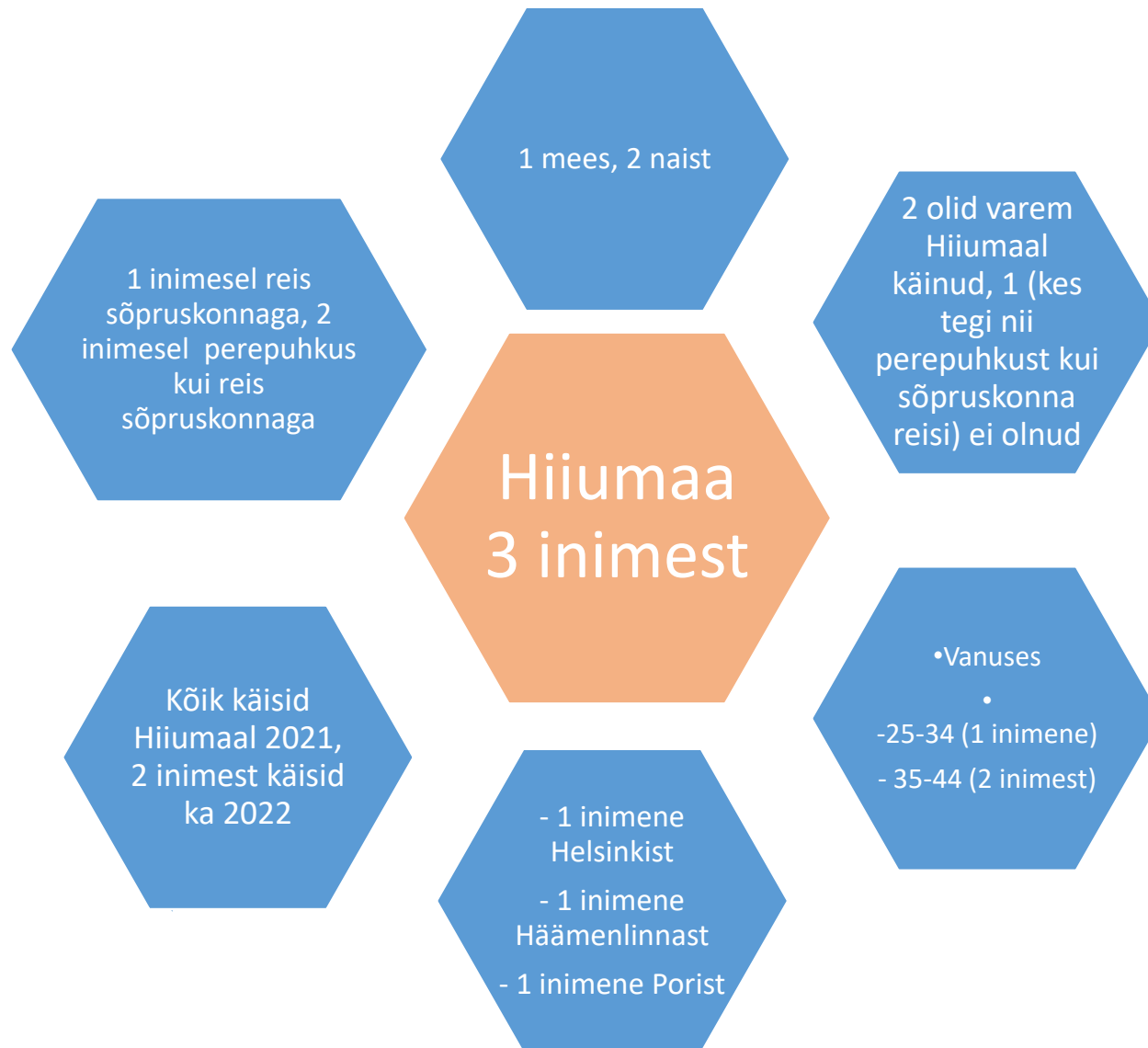
Perepuhkus lastega	Reis sõpruskonnaga	Nii perepuhkus kui reis sõpruskonnaga
Milliseid kohti te siis sooviksite veel külastada ja milliseid teenuseid kasutada? Nimetage varem loetletutest huvipakkuvad		
<ul style="list-style-type: none"> Rohkem infot soome keeles.. Isegi Helsingis.. 	<ul style="list-style-type: none"> WOW elamuskeskus. Archebaldi elamuskeskus. Ruhnu saar. Kaali, Angla ja Thule koda, Tihemetsa Tiina kala 	<ul style="list-style-type: none"> Ööbida tahaks looduses, kämpingutes nt. Tore oleks lõpuks Hiiumaad külastada. Ja miks mitte ka teisi saari.
Millistest teenustest ja tegevustest on teie hinnangul Saaremaal puudus? Nimetage		
<ul style="list-style-type: none"> Ei millestki. 	<ul style="list-style-type: none"> Peretegevus lastele/lastega peredele. Ei mingit rohkemat tegevust enam, saar on rahu ja vaikuse koht. Võib-olla soovin rohkem infot matkaradade ja muude õuekohtade kohta, kus saaks koeraga saarel ringi sõites või Kuressaare poole sõites peatuda. 	<ul style="list-style-type: none"> Lastele suunatud tegevusi väga palju ei ole. Ei oska öelda.

Soome – Saaremaa Saaremaa arenemisvõimalused

Mida peaks Saaremaal külastajaid silmas pidades arendama, paremaks muutma? Nimetage		
Perepuhkus lastega	Reis sõpruskonnaga	Nii perepuhkus kui reis sõpruskonnaga
<ul style="list-style-type: none"> Rohkem erinevates keeltes reisiinfot. 	<ul style="list-style-type: none"> Arvan, et Saaremaa on turismiäri brändi ja turundusega hästi hakkama saanud! Lisaksin ehk "põhjuseid reisile minekuks" eelkõige läbi laevafirmade ehk kuidas Viking Line, Eckerö Line ja Tallink saaksid Saaremaad autoga liiklejatele rohkem turundada. Laevafirmade kliendiregistrites on Soomes tohutult kliente. Lisaks võiks öelda, et näiteks kevad, sügis ja talv on sama hea aeg Saaremaale reisimiseks kui suvi üksinda. Mõnele soomlasele on jäänud mulje, et Saaremaa on "sügisel, talvel ja kevadel suletud" ja seetõttu käiakse seal ainult suvel. Aga näiteks Kuressaares on aastaringselt avatud palju häid restorane ja spaasid ning sügishooajal on loodus imeline. Saaremaa ja Kuressaare talvel sobivad sihtkohaks ka neile, kes soovivad veeta rahulikku linnapuhkust spaas ja nautida üheskoos meeleolukat õhtusööki. 	<ul style="list-style-type: none"> Ehk rohkem infot, mis naabersaartel on, kuidas neile ligi pääseda jne.
	<ul style="list-style-type: none"> - 	<ul style="list-style-type: none"> Ei oska öelda.

The background image shows a blurred office scene with people in business attire. A dark blue horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text. Below the band, a document with a bar chart and a pair of glasses are visible.

Soomlased - Hiiumaa



Soome - Hiiumaa. Idee Hiiumaa külastamiseks

Kuidas tuli teil idee külastada Hiiumaad?

Reis sõpruskonnaga

- ❖ Olen käinud Hiiumaal aastast 2002 ja sinna on alati tore tagasi minna.

Nii perepuhkus kui reis sõpruskonnaga

- ❖ See oli ühe teise pereliikme idee
- ❖ See oli ühe sõbra või tuttava idee/soovitus

Kuskohalt hankisite informatsiooni reisi eelnevaks planeerimiseks?

Reis sõpruskonnaga (1)

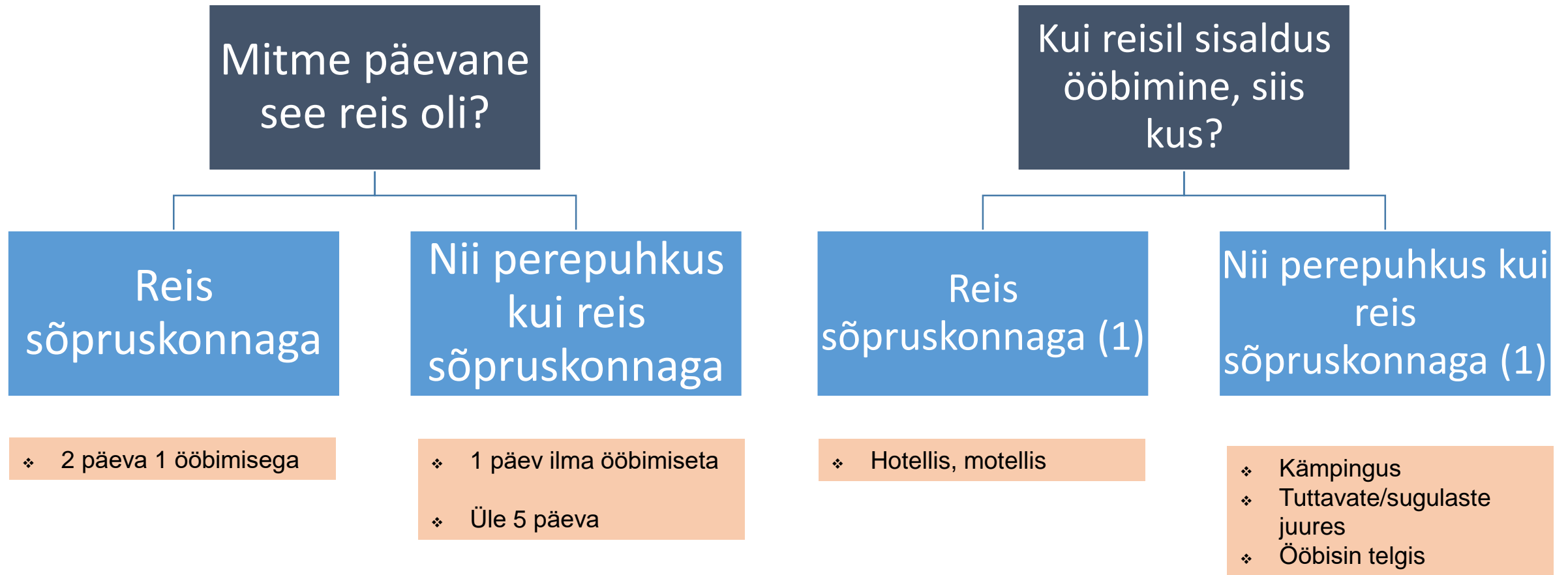
- ✓ Veebilehelt hiiumaa.ee
- ✓ Sõpradelt, tuttavatelt
- ✓ visitestonia.com
- ✓ Tapio Mäkeläineni kirjutatud Hiiumaa raamatust. Lisaks uurisin netist kaarte.

Nii perepuhkus kui reis sõpruskonnaga (2)

- ✓ Veebilehelt hiiumaa.ee (x2)
- ✓ Teistelt pereliikmetelt
- ✓ Sõpradelt tuttavatelt
- ✓ Kassari.ee

Hiiumaa külastamise idee aluseks oli nii omaenda varasem kogemus, mõne pereliikme idee või sõbra-tuttava idee. Infot reisi planeerimiseks hangiti veebilehelt Hiiumaa.ee, sõpradelt-tuttavatel, aga näiteks ka Kassari.ee veebilehelt.

Soome -Hiiumaa. Hiiumaal veedetud päevad



Hiiumaal veedetud päevade arv ning ööbimiskohad olid varieeruvad

Soome - Hiiumaa. Eelnevad broneeringud/teadmised

Kas te broneerisite eelnevalt vajalikud ööbimiskohad ja piletid?

Reis sõpruskonnaga
(1)

Nii perepuhkus kui
reis sõpruskonnaga
(2)

- ✓ Jah, majutused
- ✓ Jah, praamiga ülesõidud

- ✓ Jah, majutused
- ✓ Jah, praamiga ülesõidud (x2)

Kas te teadsite, et Saaremaa ja Hiiumaa vahel on otseühendus, mis võimaldab mugavamalt külastada mõlemat saart ühe reisi jooksul?

Reis sõpruskonnaga

Nii perepuhkus kui reis
sõpruskonnaga

- ❖ Teadsin ja sõitsime edasi Saaremaale

- ❖ Teadsin ja sõitsime edasi Saaremaale
- ❖ Ei teadnud

Majutused ja praamiga ülesõidud broneeriti eelnevalt. Otseühendusest Saaremaa ja Hiiumaa vahel oldi üldiselt teadlikud ja kahel juhul mindigi edasi Saaremaale

Soome - Hiiumaa. Külastuskohad/söögikohad Hiiumaal

Milliseid järgmises loetelus toodud kohti te Hiiumaal külastasite?
Milliseid söögikohti te reisi ajal külastasite?

Reis sõpruskonnaga
(1)

Loetelust:

- ✓ Tuuletorn (Käinas)
- ✓ Kõpu tuletorn
- ✓ Ristna tuletorn
- ✓ Tahkuna tuletorn
- ✓ Ristimägi
- ✓ Suuremõisa loss
- ✓ Kärkla sadam
- ✓ Militaarmuuseum

Söögikohad:

- ❖ Rannapaargu & Mamma Mia Pizzeria Kärklas, Kõpu Tuletorni kohvik ja "maakohas" Ratturi Talu. Ratturi Talu oli tõesti positiivne üllatus, aga näpunäide neile: Google Maps ei tunne seda kohta üldse!! Sattusime siia sööma Tahkuna tuletorni leti juures oleva noormehe nõuandel, kui küsisime lõunasöögikohta just seetõttu, et Google Maps ei näidanud lähedal asuvaid restorane nagu Kärkla, Viinaköök ja siis kaugemal Kõpus jne. Ratturi Talu: lisa end Google Mapsi restoranina ja saad rohkem turiste sööma:)

Nii perepuhkus kui
reis sõpruskonnaga
(2)

Loetelust:

- ✓ Tuuletorn (Käinas)
- ✓ Kõpu tuletorn
- ✓ Ristna tuletorn
- ✓ Tahkuna tuletorn
- ✓ Ristimägi (x2)
- ✓ Suuremõisa loss (x2)
- ✓ Orjaku sadam
- ✓ Kassaris ratsutamas (x2)
- ✓ Lavendli talu
- ✓ Militaarmuuseum
- ✓ Kaleste rand
- ✓ Tõrvanina rand

Söögikohad:

- ❖ iiUmek restoran Orjaku sadamas. Sealt saab maailma parimaid toite. Käisin lõunal Luigi baaris, kodune toit odavalt. Ungru Resto, Suuresadama
- ❖ Koha nime ei mäleta, see oli sadama lähedal asuv grill

Soome - Hiiumaa. Muljed reisisist

Reis sõpruskonnaga	Nii perepuhkus kui reis sõbrannaga
Millised kogu reisi ajal külastatud kohad või kasutatud teenused jätsid teile positiive mulje?	
<ul style="list-style-type: none"> Tuletornid kogu Hiiumaal. 	<ul style="list-style-type: none"> Hobusekasvandus on imeline. Ja loodus näeb hea välja.
	<ul style="list-style-type: none"> Kassari saare kämping, Tuuletorn, Kõpu tuletorn
Millised külastatud kohad või kasutatud teenused jätsid negatiivse või mittemidagiütleva mulje? Miks?	
<ul style="list-style-type: none"> Ei mingi 	<ul style="list-style-type: none"> Tegelikult mitte mingi.
	<ul style="list-style-type: none"> Sadama järjekord, vähe infot soome keeles.

Soome - Hiiumaa. Reisimuljete, tagaside jagamine

Kas jagasite reisi ajal reisimuljeid/pilte sotsiaalmeedias?

Reis sõpruskonnaga

- ❖ Jah, Facebook

Nii perepuhkus kui reis sõpruskonnaga

- ❖ Jah, Instagram
- ❖ Jah, Instagram ja Facebook

Reisimuljeid sotsiaalmeedias jagati Facebook ja Instagramm

Tagasisided enamasti ei jagatud

Kas jagasite reisi ajal tagasisidet?

- ❖ Ei jaganud

- ❖ Jah, TripAdvisorisse, Google Review'sse vm sellisesse kohta
- ❖ Ei jaganud

Soome - Hiiumaa. Hinnangud reisile ja tulevikuplaanid

Milline on teie terviklik hinnang reisile ja muljetele?

Perepuhkus
lastega

- ❖ Väga hea

Reis
sõpruskonnaga

- ❖ Väga hea
- ❖ Pigem hea

Kas te plaanite nähtavas tulevikus veel Hiiumaad külastada?

- ❖ Jah, kindlasti

- ❖ Jah, kindlasti
- ❖ Jah, tõenäoliselt

Terviklik hinnang reisile oli väga hea ning plaanitakse Hiiumaad nähtavas tulevikus uuesti külastada.

Soome - Hiiumaa. Hinnangud reisile ja tulevikuplaanid

Reis sõpruskonnaga	Nii puhkusereis lastega kui reis sõpruskonnaga
Milliseid kohti te siis sooviksite veel külastada ja milliseid teenuseid kasutada? Nimetage varem loetletutest huvipakkuvamad	
<ul style="list-style-type: none">Hiiumaa puidust Eiffeli torn ja seikluskeskus. Selle kohta teavet ei leitud. Samuti soovin üldiselt, et Google Maps oleks (minu jaoks) kanal number üks, kust kuskil külastades vaadata, mida vaadata, söögikohti jne. Ehk siis Hiiumaa ettevõtjad tehke end Google Mapsist leitavaks :)	<ul style="list-style-type: none">Lest ja Lammas restoran, viimati mind seal ei olnud. Tuletornid on toredad kohad.Merel kalamehega. Hülgeretk. Matkarajad.
Millistest teenustest ja tegevustest on teie hinnangul Hiiumaal puudus?	
<ul style="list-style-type: none">Minu meelest pole tegelikult midagi puudu, aga Hiiumaal on teenuste leidmine kuidagi keerulisem kui Saaremaal. Võib-olla tuleks soomlaste tähelepanu rohkem viia veebilehele visithiiumaa.ee vms (jällegi on neil laevafirmadel ja nende sotsiaalmeedial ning uudiskirjadel tõesti suur roll!) Rohkem võiks olla restoraniteenuseid ja näiteks menüüsid ja päevapraad peaks olema hõlpsasti leitav Google Mapsist, klikkides restorani kodulehele või Facebooki. Siis takso Kärdlasse - suvise külaskäigu ajal pidime hotellist Sõnajalast taksoga Rannapaargu restorani sõitma ja seal räägitakse, et kogu Kärdlas oli ÜKS TAKSO. Pidin helistama ühele vanaprouale, misjärel saabus "tupik" Citroen Berlingo, mille juhi Kärdla tänavatel kihutanud joores juht ümber ajas... See tähendab, et suvel sõidab Kärdlasse rohkem taksosid, aitäh :)	<ul style="list-style-type: none">Inimesed. Rääkige korralikult. Soome keeltEi oska öelda.
<ul style="list-style-type: none">Mida peaks Hiiumaal külastajaid silmas pidades arendama, paremaks muutma?Juurdepääs Hiiumaa teenuste infole on paremini nähtav nt nende laevafirmade kaudu. Restoranide valikut võiks suvel arendada näiteks pop-up restoranidega.	<ul style="list-style-type: none">Ei oska öelda.Rohkem inglise ja soome keelset infot.
Mida soovitaksite kindlasti teistele Hiiumaal vaadata/kogeda?	
<ul style="list-style-type: none">Tuletornid, palju häid maastike! Ristna piirkonna huvitavad maastikud. Hiiumaa sõjamuuseum Tahkunas. Kassari piirkond. Ja see, et Hiiumaad saab väga lihtsalt kombineerida "ühe lisaöö taktikaga" Saaremaa reisiga ehk parvlaevagrupiga Sõru-Triigi.	<ul style="list-style-type: none">Hobusekasvandus ja loodusTuuletorn, Kassari saar ja tuletornid

Projekti juhtimine:

Kalev Petti

Andmetöötlus ja graafikud:

Rõõt Kampus

Kontaktinfo:

Telefon: +372 6116018

E-mail: info@raitgroup.com

Aadress: Tatari 64, 10134 Tallinn

